



**GRES PANARIA**  
Portugal S.A.

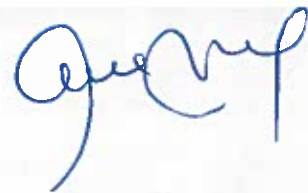
**GRES PANARIA PORTUGAL, S.A.**  
**Divisão Margres**  
**(Unidade de Ílhavo)**

Referente ao período 01.01.2018 a 31.12.2018

Ano de publicação: 2019 (2.ª atualização)



Gestão  
ambiental  
verificada  
PT-000051



Este documento designado Declaração Ambiental é publicado no âmbito do registo da Unidade Industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A, no Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro, alterado pelo Regulamento (EU) N.º 2017/1505 de 28 de agosto e pelo Regulamento (UE) 2018/2026, de 19 de dezembro, relativo à participação voluntária de organizações num sistema comunitário de ecogestão e auditoria (EMAS).

A unidade industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A encontra-se registada desde Junho de 2006 com o n.º de registo PT-000051, tendo nessa altura procedido à publicação da sua primeira Declaração Ambiental.

O registo foi renovado em 2009, 2012, 2015 e 2017 constituindo este documento a segunda atualização e nova redação da Declaração Ambiental conforme o Regulamento (UE) 2018/2026.

Esta Declaração Ambiental refere-se ao ano de 2018 e apresenta a evolução desse desempenho desde 2016 tendo em linha de conta a disponibilidade da informação e a sua relevância para o perfil ambiental da Unidade Industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A, como indústria do Setor da Cerâmica, do Sub Setor Pavimento e Revestimento.

O âmbito do sistema de gestão ambiental abrange a totalidade da Gres Panaria Portugal, S.A. – Divisão Margres, nomeadamente nas atividades de design, desenvolvimento e produção de pavimentos e revestimentos cerâmicos, bem como comercialização de acessórios cerâmicos para decoração. Design e comercialização de lavatórios, bases de chuveiro e móveis para casa de banho, com revestimento a cerâmica. Comercialização de argamassas de junta cimentícias, para aplicação interior.

Este âmbito é mais alargado do que o anterior, uma vez que anterior âmbito apenas incluía os pavimentos, revestimentos e acessórios cerâmicos.

Esta declaração constitui um relato dos principais aspetos e impactos ambientais da Unidade Industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A e das ações que preconizou para atingir os objetivos definidos, minimizando os seus efeitos sobre o ambiente e assim contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria das suas relações externas e internas, com colaboradores, entidades oficiais, clientes, fornecedores e vizinhos, entre outras partes interessadas.

A partilha destes resultados com as partes interessadas pretende demonstrar o empenho e o contributo da Unidade Industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A na comunicação transparente com vista a um desenvolvimento Sustentável e à melhoria contínua do seu desempenho ambiental.

A Unidade Industrial de Ílhavo da Gres Panaria Portugal S.A., através do seu departamento de Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho, encontra-se disponível para a troca de comunicação com as partes interessadas.

# Declaração Ambiental Margres

*Margres*

Ano 2018

## Índice

1 - A EMPRESA.....	4
1.1 DESCRIÇÃO DA EMPRESA .....	4
1.2 PRINCIPAIS MARCOS HISTÓRICOS DA EMPRESA .....	5
1.3 OS PRODUTOS .....	6
1.4 O PROCESSO DE PRODUÇÃO .....	7
2 - O SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL .....	8
2.1 ESTRUTURA E CRITÉRIOS ADOTADOS NO SISTEMA DE GESTÃO .....	8
2.2 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE .....	9
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE .....	9
2.3 ASPECTOS AMBIENTAIS SIGNIFICATIVOS E IMPACTES ASSOCIADOS .....	10
2.4 PROGRAMA DE GESTÃO AMBIENTAL .....	15
OBJETIVOS E PROGRAMA AMBIENTAL 2018-2020.....	15
2.5 FORMAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO INTERNA .....	16
2.6 COMUNICAÇÃO EXTERNA E RELAÇÕES EXTERNAS.....	18
3-DESEMPENHO AMBIENTAL .....	20
3.1 INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO AMBIENTAL 2018 .....	20
3.2 COMPORTAMENTO AMBIENTAL E CONFORMIDADE LEGAL POR ASPECTO AMBIENTAL .....	23
ENERGIA .....	23
MATERIAIS .....	25
ÁGUA.....	26
RESÍDUOS .....	28
UTILIZAÇÃO DOS SOLOS NO RESPEITANTE À BIODIVERSIDADE .....	31
EMISSÕES - GASES COM EFEITO DE ESTUFA.....	32
EFLUENTE LÍQUIDO .....	35
RUIDO EMITIDO PARA O AMBIENTE .....	37
OUTROS ASPECTOS AMBIENTAIS ASSOCIADOS A OBRIGAÇÕES DE CONFORMIDADE .....	38
4. OBJETIVOS SUSTENTABILIDADE.....	40
5. DECLARAÇÃO DO VERIFICADOR AMBIENTAL SOBRE AS ATIVIDADES DE VERIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO.....	41
GLOSSÁRIO .....	42
ABREVIATURAS.....	43



# 1 - A Empresa

## 1.1 Descrição da Empresa

A Gres Panaria Portugal, S.A. foi constituída a partir da fusão das duas empresas da Panaria Group Industrie Ceramiche S.P.A (sede Fiorano Modenese, em Itália), existentes em Portugal, a Maronagrês - Comércio e Indústria Cerâmica S.A e a Novagres - Industria Cerâmica S.A, a 28 de Dezembro de 2006.

A Gres Panaria Portugal, S.A. é uma sociedade anónima, com sede social em Chousa Nova com duas unidades Industriais: uma em Aveiro (Divisão Love Tiles) e outra em Ílhavo (Divisão Margres).

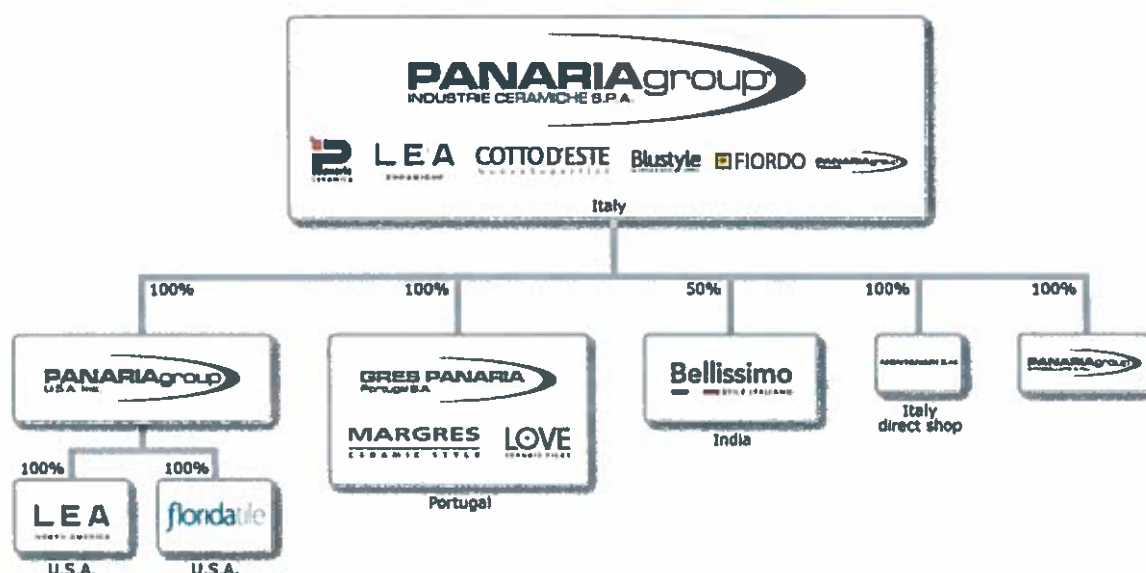


IMAGEM 1: ESTRUTURA DO GRUPO

TABELA 1- CARACTERÍSTICAS DA DIVISÃO

Dominação social	Gres Panaria Portugal S.A
Capital Social	16.500.000 €
Unidade Industrial	Divisão Margres
Localização	Chousa Nova, freguesia de S. Salvador, concelho de Ílhavo, distrito de Aveiro
CAE (Revisão 3)/NACE	23312 (Código NACE 23.31) - Fabricação de ladrilhos, mosaicos e placas cerâmicas
Atividade	Produção de pavimentos e revestimentos em grés porcelânico
N.º de colaboradores	161 (em 2018)
Faturação	(39.481.108€ em 2018), sendo cerca de 52% deste valor obtido no mercado externo
Descrição dos produtos Produzidos	Grés porcelânico natural, polido, amaciado e retificado com formatos desde o 20x20 ao 60x120 cm
Produção média	7.402 m²/dia de produto
Relação com a casa Mãe	A estratégia geral é definida pelo Panariagroup (Itália), mas operacionalmente a Gres Panaria Portugal, S.A. é independente, com gestão autónoma
Sistema de Gestão Ambiental	Comum nas duas divisões da Grés Panaria Portugal S.A., desde Dezembro de 2009
Responsável Ambiental	Eliana Sá (eliana.sa@grespanaria.pt; tef.: 00351234303030)

*Apel*

## 1.2 Principais Marcos Históricos da Empresa

- 1981 A história da empresa iniciou-se na década 80 com a então intitulada Maronagrês - Pavimentos Porcelânicos Limitada, fundada em 1981 com o objetivo de produção de artigos porcelânicos e afins, bem como o seu comércio e exportação.
- 1983 Inicia-se a produção de grés, na unidade construída na Chousa Nova, em Ílhavo.
- 1992 Desde 1992 tem alguns produtos certificados pelo Organismo de Certificação Sectorial do Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, cujas competências atualmente são do CERTIF – Associação para a Certificação de Produtos.
-  1995 Desde 1995 tem alguns produtos certificados pelo CSTB - Centre Scientifique et Technique du Bâtiment – França, usufruindo do uso da Marca NF-UPEC.
-  1997 Cria-se a Comporcer – Companhia Portuguesa de Cerâmica S.A., com vista à realização investimentos na indústria cerâmica, comércio, fabrico e exportação de produtos cerâmicos.
- 1998 Ocorre a fusão e cisão, com transferência de património de uma sociedade cindida (que incorporava a Maronagrês - Pavimento Porcelânicos Limitada) para a sociedade, mas com dominação social diferente, Maronagrês - Comércio e Indústria Cerâmica, S.A..
- 2000 O Sistema de Gestão da Qualidade foi certificado pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação segundo a norma NP EN ISO 9001:1995.
-  Outubro de 2002 Aquisição do controlo operacional da Margres (ex. Maronagrês) pelo Panariagroup, um dos principais grupos italianos de cerâmica presente no mercado internacional com uma série de marcas prestigiadas (Panaria, Cotto D'Este, Fiordo, LEA).
- Setembro de 2003 Lançamento da marca Margres como marca de fabrico da Margres (ex. Maronagrês) (que era a marca de fabrico desde a sua fundação).
- 2003 O Sistema de Gestão da Qualidade é certificado pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação segundo a norma NP EN ISO 9001:2000.
- Novembro de 2004 Estreia na Bolsa de Milão, sendo cotada no mercado STAR da Panariagroup, e a Margres (ex. Maronagrês) como participada.
- Novembro 2005 Aquisição da unidade industrial Novagrês- Indústria Cerâmica S.A, localizada em Aveiro pela Panariagroup.
- Dezembro 2005 Sistema de Gestão Ambiental certificado pela APCER, em conformidade com a norma NP EN ISO 14001:2004.
-  Junho 2006 A 6 de Junho obtém o registo no EMAS com n.º PT-000051.
-  Dezembro 2006 A 28 de Dezembro ocorre a fusão por incorporação da Novagres na Maronagres com alteração das denominações sociais das empresas para Gres Panaria Portugal S.A, com duas divisões: Divisão Margres e Divisão Novagres.
- Maio 2008 Love Tiles passa a ser a Marca da ex Novagres e também nome da divisão: Gres Panaria Portugal — Divisão Love Tiles.
- Dezembro 2009 Organização de um centro logístico com vista a uma expedição centralizada das marcas na Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Love Tiles.
- Dezembro 2009 Transição do sistema de gestão da Qualidade para a norma NP EN ISO 9001:2008.
- Maio de 2010 Registo EMAS da Panaria Portugal, S.A.- Divisão Love Tiles.
- Maio 2012 A Panarigroup constituiu em Ahmedabad, uma joint-venture (JVC) com a Asian Granito India Ltd. Esta JVC tem uma participação de 50% da Panariagroup.
- Dezembro 2012 Abertura ao público-da área de showroom dos produtos marca Margres nas instalações da Panaria Portugal, S.A.- Divisão Love Tiles.
- Setembro 2013 Alteração de layout fabril nas secções do polido e escolha, que permitiu a movimentação automática do produto.

- Julho 2015      Montagem de nova linha de produção, com Prensa PH 3590, que permitiu a produção do formato 90x90.
- 1 Semestre 2016      Montagem de nova linha de Polido, que permitiu aumentar a capacidade de processamento de material com acabamento superficial (Polido).
- 2017              Publicação do primeiro Relatório de Sustentabilidade do Grupo Panaria (Ano 2016)
- Maio 2018      Transição do sistema de gestão da Qualidade para a norma NP EN ISO 9001:2015 e do sistema de gestão ambiental para a norma NP EN ISO 14001:2015 e novo regulamento EMAS.

## 1.3 Os Produtos

Os produtos produzidos na da Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres, são mosaicos em grés porcelânico “toda a massa”. Este tipo de produtos conjuga a elevada resistência com a beleza das pedras naturais, aliada a uma extrema facilidade de manutenção e limpeza.

Com uma produção em 2018 a rondar os 2,46 milhões de m<sup>2</sup> de grés porcelânico “toda a massa” e esmaltado, numa gama completa de formatos (desde 20x20 cm a 60x120 cm), superfícies, decorações e peças especiais. O produto Margres apresenta uma excelente resistência à abrasão e agentes químicos, elevada dureza superficial, uma absorção de água praticamente nula, elevada resistência mecânica e a choques térmicos.



IMAGEM 2 – IMAGEM DO CATALOGO DA SERIE OPEN



IMAGEM 3 – IMAGEM CATALOGO DA SERIE TIME



## 1.4 O processo de produção

As matérias-primas utilizadas, são armazenadas em tolvas separadas, sendo transportadas para independentes com células de carga onde é feita a dosagem automática por peso.

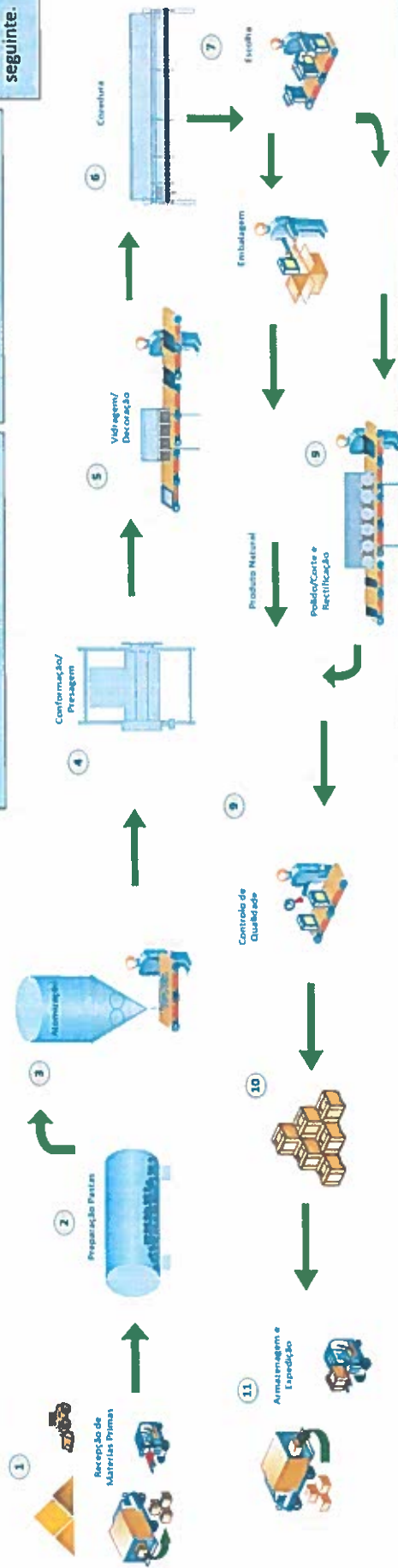
Posteriormente são transportadas para os moinhos descontinuos e moinho contínuo, onde é adicionada a água e o desfloculante. Após esta operação, a suspensão resultante (barbotina) é crivada, e descarregada para tanques de armazenagem, com agitação lenta.

Simultaneamente, é preparado um concentrado de cor com as matérias-primas auxiliares, os corantes. A barbotina é então misturada e bombeada para o tanque de alimentação do atomizador, e deste tanque é bombeada a alta pressão para o atomizador onde sofre uma secagem, resultando o pó cerâmico com as características adequadas à operação seguinte: conformação. O atomizador funciona com gás natural. O pó cerâmico resultante é peneirado à saída do atomizador e transportado por telas transportadoras para os silos de armazenagem.

A prensagem é efetuada em prensas hidráulicas de grande capacidade. Após a prensagem, operação na qual a peça adquire a sua forma e parte das características mecânicas e superficiais, o material é transportado para os secadores, onde é efetuada a operação de secagem, que consiste em retirar a quase totalidade da humidade ainda existente no pó atomizado, conferindo, desta forma, às peças as restantes características mecânicas que permitirão o seu transporte e processamento na linha de decoração. Os secadores são alimentados por gás natural.

A empresa possui quatro linhas de decoração, nas quais são efetuadas as aplicações de decoração, sendo igualmente utilizada como linha de transporte. A decoração é efetuada por aplicação de finas camadas de vidro por aerógrafo ou utilizando o método serigráfico ou a impressão digital. A aplicação de decorações é esporádica. Após esta fase as peças irão para o parque intermédio até serem descarregadas para os fornos de rolos, para serem cozidas.

A cozadura realiza-se em fornos de rolos alimentados a gás natural. O processo de cozadura é completamente controlado, principalmente na temperatura e nos ciclos, em função das dimensões e das características técnicas do produto final. O material cozido, após sair do forno é transportado para paletes em ferro, nas quais aguarda a operação seguinte.



Parte do produto, processado como descrito anteriormente, é enviado para a secção de Polimento, onde é submetido a desgaste por fricção de abrasivos, de grão sucessivamente mais fino e retificado ou, o material pode ser só amaciado ou só retificado. No caso de peças especiais de rodapé, degraus ou peças de escada, o produto é submetido a uma operação de corte e boleamento das arestas utilizando abrasivos diamantados. No final da linha é limpo com água e seco com ar, escolhido e embalado em caixas de cartão (posteriormente, paletizado como o material não polido).

O controlo de qualidade ou inspeção final efetua uma inspeção do produto embalado de forma a detetar qualquer erro na escolha do material.

O Produto final é armazenado num parque de produto final localizado na Love Tiles, aguardando a encomenda para o seu envio para o cliente.

A escolha do produto final incide sobre dois tipos de defeitos: os defeitos visuais, detetados pelos operadores; e os defeitos dimensionais, calibres e planaridade, detetados por equipamentos automáticos instalados nas linhas de escolha. Segue-se a operação de embalagem em caixas de cartão e a posterior colocação das caixas em paletes de madeira que são cintadas e plastificadas. Após esta operação as paletes são enviadas para o armazém de produto acabado.

IMAGEM 4 – FLUXOGRAMA DO PROCESSO PRODUTIVO

Nota 1: Em 2018 já existem poucas séries serigrafadas

*agmt*

## 2 - O Sistema de Gestão Ambiental

### 2.1 Estrutura e Critérios Adotados no Sistema de Gestão

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da Gres Panaria Portugal, S.A. – Divisão Margres encontra-se implementado de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 14001:2015 e do Regulamento (CE) N.º 1221/2009 do Parlamento do Conselho Europeu de 25 de novembro de 2009 (EMAS), alterado pelo regulamento (CE) n. 2017/1505 de 29 de Agosto de 2017 e pelo Regulamento (UE) 2018/2066, de 19 de dezembro. O sistema encontra-se integrado num sistema único de gestão, para as áreas do ambiente, qualidade e segurança e saúde no trabalho.

O sistema encontra-se integrado num sistema único de gestão, para as áreas do ambiente, qualidade e segurança e saúde no trabalho.

O SGA visa prioritariamente a proteção do ambiente minorando o impacto ambiental das suas atividades levando em consideração o ciclo de vida e considerando o contexto da organização e os requisitos das partes interessadas e abrange a totalidade da organização.

O funcionamento do SGA engloba na sua gestão os seguintes pontos:

- Definição da Organização e do seu contexto e identificação de necessidades e expectativas de partes interessadas relevantes;
- Orientações estratégicas;
- Gestão dos aspetos ambientais e sua atualização levando em consideração o ciclo de vida;
- Estabelecimento de Objetivos de Sustentabilidade e planeamento de ações para os atingir;
- Gestão dos riscos e oportunidades do SGA;
- Identificação das obrigações de conformidade e sua avaliação;
- Definição das ações de controlo operacional e de monitorização e medição para garantir o cumprimento da Política, dos objetivos, das obrigações de conformidades aplicáveis, a minimização dos riscos e potencialização das oportunidades, bem como melhoria do desempenho ambiental;
- Identificação e gestão de situações de emergência;
- Gestão de não conformidades e ações corretivas;
- Gestão dos registos e documentos do sistema;
- Gestão do Programa das Auditorias;
- Elaboração da Declaração Ambiental;
- Revisão pela Gestão e adequação da Política de Sustentabilidade;
- Gestão dos recursos (humanos, técnicos e financeiros)

A estrutura organizacional da Gres Panaria Portugal desde 8 de setembro 2017 encontra-se representada no esquema seguinte. É esta mesma estrutura de governação que apoia o SGA:

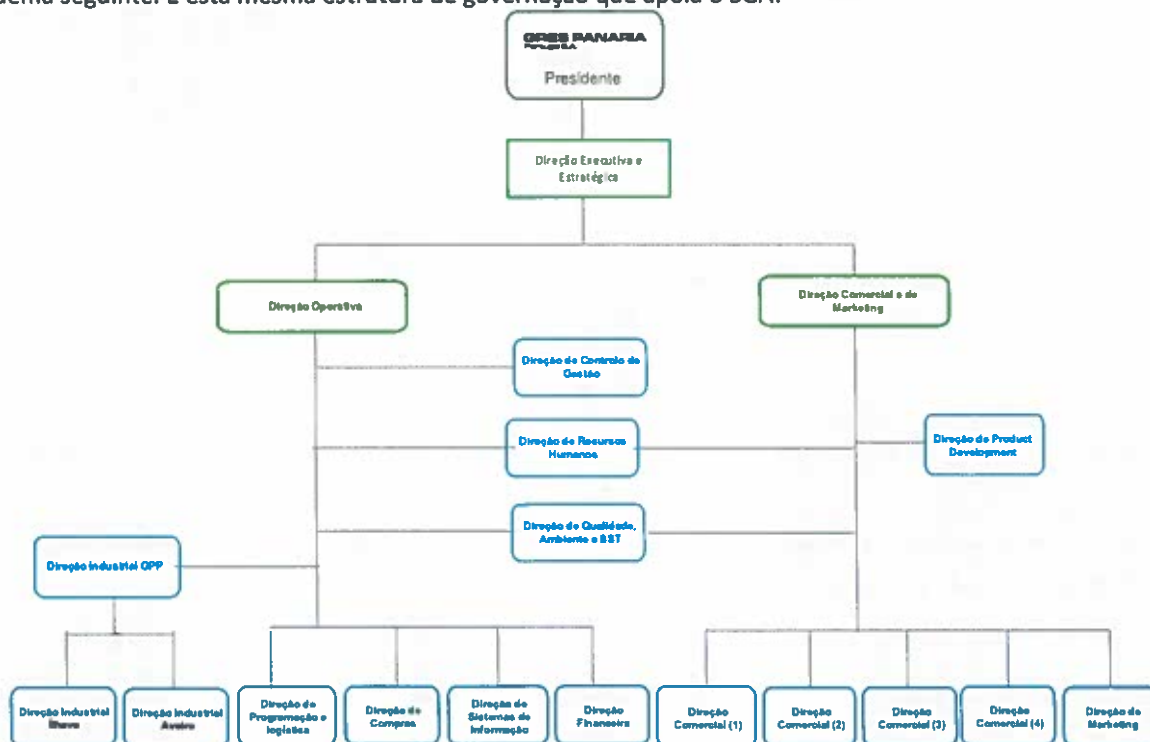


IMAGEM 6 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA GRES PANARIA PORTUGAL



## 2.2 Política de Sustentabilidade

A Política de Sustentabilidade foi atualizada em 19 janeiro de 2017 e 23 de abril de 2018, sendo única para as duas Unidades Industriais da Gres Panaria Portugal. Esta última alteração centrada nas alterações da norma ISO 14001:2015.

Através da **Política de Sustentabilidade** estão estabelecidos os princípios que orientam a conduta ambiental da Unidade Industrial, nomeadamente o seu compromisso de melhoria contínua, incluindo a melhoria do desempenho ambiental, o cumprimento das obrigações de conformidade, privilegiando a proteção do ambiente e a adoção das melhores práticas ambientais.

### Política de Sustentabilidade

A Gres Panaria Portugal S.A., consciente das suas responsabilidades ambientais e sociais assume o compromisso com os princípios de orientação estratégica determinantes para a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, bem como o desenvolvimento sustentável do negócio e a remuneração do capital investido.

Assim, a administração da Gres Panaria Portugal assume os seguintes compromissos:

**Satisfação dos clientes** e restantes partes interessadas, procurando a internacionalização das suas marcas e produtos nos diversos mercados;

**Inovação e desenvolvimento dos produtos** antecipando as expectativas dos seus clientes e assegurando a sustentabilidade dos produtos ao longo do seu ciclo de vida;

**Implementação de uma cultura de excelência operacional** que potencie a maximização da eficiência dos processos.

**Envolvimento e motivação dos seus colaboradores** pois constituem um ativo determinante para o sucesso da empresa;

**Proteção do ambiente**, incluindo a prevenção da poluição, contribuindo para a minimização dos impactes ambientais e optando sempre que possível e economicamente viável pelas melhores tecnologias disponíveis, a fim de melhorar o desempenho ambiental;

**Prevenção e minimização do risco para a saúde e segurança dos colaboradores** por forma a contribuir para sua integridade e qualidade de vida.

**Cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis**, inerentes às suas atividades produtos e serviços;

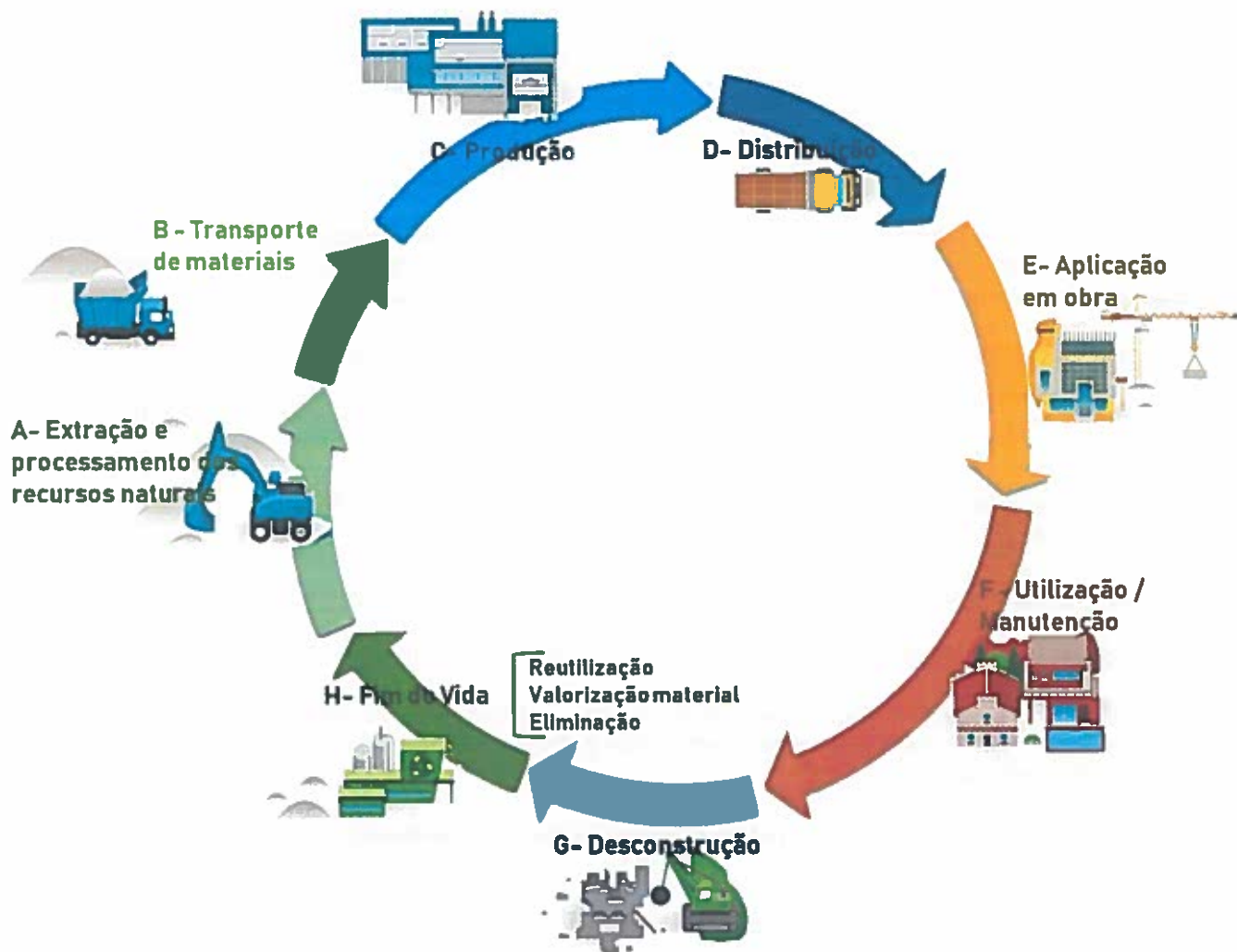
Compromete-se assim a implementar, documentar, comunicar, rever e divulgar a presente Política de Sustentabilidade, bem como os restantes pressupostos estratégicos, a todos os colaboradores e restantes partes interessadas numa perspectiva de transparência organizacional, procurando envolver no seu Sistema de Gestão os colaboradores, os clientes, os fornecedores, comunidade local e sociedade em geral.

23 de Abril de 2018

  
Marco Mussini

OS

A Gres Panaria Portugal, S.A. Divisão Margres procede à identificação dos aspetos ambientais diretos (que pode controlar) e indiretos (que pode influenciar) e os respetivos impactes associados, em condições normais, anormais e de emergência, levando em consideração o seu ciclo de vida.



**Imagem 7- Fases do Ciclo de vida de um produto de construção**

### Aspetos ambientais diretos

A avaliação da significância dos aspectos ambientais diretos/controláveis é realizada atribuindo a cada critério uma classificação de 1 a 5, sendo o “5” o mais penalizante. A significância dos aspectos ambientais é obtida de acordo com o esquema:



*Quero*

Os Aspectos Ambientais significativos estão descritos no Tabela 2 assim como as principais atividades que contribuem para os mesmos.

**Tabela 2 - Aspectos ambientais e impactes significativos adversos/negativos**

Aspeto Ambiental	Impacte Ambiental	Fase do Ciclo de Vida	Atividade/Processo/Produto/ Serviço									Controlo Operacional						
			Receção de matérias-primas	Preparação de Pastas e atomização	Prensagem/Conformação e secagem	Decoração	Cozedura	Polido	Escolha e Embalagem	Armazenagem e expedição	Manutenção	Condição Operação	Controlo operacional	Indicador desempenho Ambiental	Monitorização	Formação/sensibilização	Cumprimento de licenças, títulos, planos de racionalização e outros	Risco/Oportunidade
Consumo de MP e auxiliares	Redução de recursos naturais	C		✓		✓						N		✓				✓
Consumo de água (furos)	Redução de recursos hídricos	C		✓		✓		✓				N			✓	✓		
Consumo Energia (Elétrica)	Impactes da produção e transporte de energia	C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N		✓	✓			✓
Consumo de Energia (Gás Natural)	Redução dos Recursos Naturais	C		✓	✓		✓		✓			N		✓	✓	✓		✓
Produção de Resíduos de caco cozido	Impactes da valorização externa do resíduo	C					✓	✓	✓	✓		N	✓	✓		✓		
Produção de Resíduos de lamas ETARI	Ocupação do solo	C		✓		✓		✓				N		✓				
Emissões Gasosas (difusas)	Poluição atmosférica	C	✓	✓	✓					✓	✓	N	✓		✓			
Emissão de GEE	Alterações climáticas	C	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	N	✓	✓	✓		✓	✓
Produção de ruído	Poluição sonora	C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N	✓		✓	✓		✓

\*N- Normal; E- Emergência

Em termos de indicadores específicos de desempenho ambiental, associado aos aspetos ambientais diretos, a Gres Panaria Portugal monitoriza os indicadores constantes no capítulo 3, bem como os o cumprimentos e evolução dos objetivos ambientais traçados.

A Margres, identificou aspetos ambientais com **impacto benéfico/positivo** no ambiente, decorrente da reincorporação de águas residuais, numa perspetiva de ciclo de vida e promoção da economia circular.

**Tabela 3 - Aspectos ambientais com Impactes benéficos**

Aspetos Ambiental	Descrição	Impactes Ambiental
Consumo de água	Utilização de água da ETARI (reciclada) no processo produtivo	Poupança de recursos hídricos (Impacto associado à descarga do efluente no meio recetor e extração de recurso água)



## Aspetos ambientais indiretos

A identificação dos aspetos ambientais é efetuada com base na análise das atividades, produtos e serviços, levando em consideração o ciclo de vida.

No que se refere à significância de um aspeto ambiental indireto, os critérios utilizados baseiam-se na existência de obrigações de conformidade aplicáveis a terceiros que possam afetar o cumprimento por parte da Margres.

A atribuição do critério de obrigações de conformidade e outros aplicáveis, é conforme a seguinte descriminação, da tabela 4.

**Tabela 4- Critério de avaliação aspetos ambientais indiretos**

Significância	Categoria	Descrição da aplicabilidade de obrigações de conformidade
1	Significativo	Existem e, embora aplicáveis a terceiros, podem afetar o cumprimento por parte da Love Tiles
2	Não Significativo	Existem, aplicáveis a terceiros, mas não afetam o cumprimento por parte da Love Tiles
3	Não Significativo	Não existem

Os aspetos ambientais e impactes significativos indiretos encontram-se resumidos na tabela 5.

A identificação de aspetos ambientais indiretos é realizada para as situações normais. Em termos de indicadores específicos de desempenho ambiental associado aos seus aspetos ambientais indiretos, a Gres Panaria Portugal monitoriza o Índice de Qualificação dos Fornecedores (IQF) e tem prevista a implementação em 2019, de um Código de Conduta de Fornecedores. O desempenho é ainda monitorizado através do cumprimento de cláusulas contratuais quando aplicável.

*Que Cury*

Tabela 5- Aspectos ambientais indiretos significativos por tipo de Atividade/Produto/Serviço do ciclo de vida do produto

Aspectos Ambientais	Impacte	Atividade/ Produto/ Serviço									
		Matérias-primas da Preparação da Pasta	Matérias-primas da Preparação de Vidros e outras substâncias químicas	Pavimento e Revestimento produzidos Panaria group	Pavimento e revestimento produzidos em regime de Subcontratação	Produção de louça sanitária: Mimic	Produção de Massa de junta	Transporte e Tratamento de Resíduos	Transportes de produto	Meios de promoção	Manutenção de equipamentos/ Outros
Consumo Energia	Impactes associados à produção de energia e transporte (recursos renováveis, centrais térmicas-gás, fuel ou carvão) Impactes associados ao ciclo de vida dos combustíveis (impactes da extração e transporte do crude, refinação, transporte e utilização dos combustíveis na empresa)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo de água	Impactes associados à utilização deste recurso natural, das circunstâncias do local de captação (abundância, quantidade e qualidade da origem de água)	X	X	X	X	X					
Consumo de Materiais	Impactes associados ao ciclo de vida das matérias-primas (impactes da extração e transporte e da sua utilização na empresa)	X	X	X	X	X				X	X
Emissões Gasosas	Impactes na qualidade do ar, com efeitos na saúde de pessoas nos ecossistemas, no clima (Impactes que dependem das características das emissões, da sua qualidade e da sensibilidade dos meios recetores)	X	X	X	X	X		X	X		
Produção de Ruído	Impactes na vizinhança por incomodidade (depende da intensidade, duração, horário da emissão e da sensibilidade da vizinhança)	X	X	X	X	X		X	X		
Produção de Resíduos	Impactes associado ao transporte e destino final dos resíduos, que depende do tipo de resíduos e do seu destino final (reutilização, reciclagem, valorização energética, aterro, etc...)	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Produção de Efluente líquido	Impactes associados ao tratamento das águas residuais e à sua descarga (impactes que dependem das características das águas residuais, da sua quantidade e da sensibilidade)	X	X	X	X	X					
Fase do ciclo de vida		A	A	A B C	A B C	A B C	A B C	B C	D	A C	C

## Cenários de emergência

No que se refere aos aspetos ambientais relacionados com situações de emergência são também classificados utilizando a mesma metodologia que os aspetos diretos/controláveis para a atribuição da significância.

Os cenários/situações de emergência identificados são:

- 01 – Incêndio e Explosão;
- 02 - Fuga de gás;
- 03 – Derrame;
- 04 – Catástrofe Natural.

O cenário 03 – Derrame abrange derrame de combustível, óleo, produto químico ou águas residuais.

Estão definidos procedimentos genéricos a tomar em caso de emergência dentro das instalações e no perímetro próximo exterior à mesma.

Além destes procedimentos, a Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres tem aprovadas (a 17.05.2016) e implementadas Medidas de Autoproteção de acordo com o Decreto-Lei 220/2008, alterado pelo DL 224/2015 e Portarias associadas, para a 1.ª categoria de risco de incêndio, utilização tipo XII.

Os meios de 1ª intervenção existentes são:

- Kit de emergência para derrames;
- Extintores;
- Rede de incêndio armada;
- Botoneiras de alarme.

De forma a tornar operacionais os procedimentos e contribuir para o treino dos colaboradores, são realizados exercícios de simulacro, onde se testam os modos de atuação previsto, com vista à melhoria contínua.

Em 2015 arrancou o programa de simulacros para o triénio 2015-2016-2017, sendo que para o ano 2015 foi realizado simulacro para o cenário de incêndio e foi ministrada formação sobre meios de 1ª intervenção para combate incêndio.

Em 2016 foi simulado e testado o modo de atuação definido para uma fuga de gás.

Em 2017, ocorreu ainda um derrame de óleo durante a reparação da Prensa N.2. os procedimentos de atuação em emergência foram testados. O simulacro de derrame, previsto no Programa para 2017, ficou cancelado e integrou-se no Programa de Simulacros para o triénio 2018-2020.

Não foi testado o simulacro de catástrofe natural, mas foram realizados investimentos ao nível das infraestruturas, com remodelação das coberturas mais antigas em fibrocimento, o que diminui significativamente os potenciais efeitos de uma catástrofe natural.

No âmbito do Programa de Simulacros para o triénio 2018-2020, promoveu-se formação em emergência para as equipas de emergência (primeiros socorros, primeira intervenção e evacuação) e neste âmbito foram realizados exercícios simulados em contexto prático. Passou para 2019 o Simulacro de Incêndio que estava previsto realizar em 2018.





*Agência*

## 2.4 Programa de Gestão Ambiental

A Gres Panaria Portugal, S.A. – Divisão Margres está consciente que o desempenho do sistema implementado pode ser melhorado pela redução dos impactos ambientais negativos. Neste sentido, definiu o seguinte Programa de Gestão Ambiental, que contempla os aspetos ambientais significativos e outros com importância para o seu Sistema.

### Objetivos e Programa Ambiental 2018-2020

Tabela 6 – Resultado do programa ambiental definido para 2018

Aspeto Ambiental	Objetivo	Indicador	Resumo das Ações	Meta	Resultado 2018	Cumprimento/ Desvio Meta
<b>Todos os aspetos ambientais:</b> (Consumo Matérias primas e auxiliares; Consumo energia; Produção de Resíduos; Consumo de água; Produção efluente líquido; Emissões Gasosas)	<b>Reduzir a produção de caco cozido*</b>	% caco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação dos objetivos a todos os colaboradores da Produção.</li> <li>Otimização do desempenho das novas linhas de produção</li> <li>Acompanhamento diário da produção identificando problemas e suas causas</li> <li>Tratamento diário de dados de produção: quantidade, qualidade em 1ª e caco</li> <li>Divulgação de dados de produção às chefias da produção</li> <li>Reuniões diárias com encarregados da produção. Análise de dados da produção.</li> <li>Resolução de problemas atuando na origem dos mesmos</li> <li>Otimização de gestão de recursos humanos</li> <li>Otimização de gestão da produção e recursos humanos nas LV no regime noturno e fins de semana</li> <li>Ajustar o programa de produção de forma a melhorar o desempenho</li> <li>Identificar produtos de maior dificuldade técnica</li> <li>Incrementar formação aos operadores da produção</li> </ul>	3,7%	5,21%	41%  (ver justificação no Capítulo 3, no descritor Produção de Resíduos)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver cartazes de boas práticas ambientais com colaboradores da empresa;</li> <li>Dedicar na newsletter interna, espaço para publicar iniciativas ambientais e resultados de desempenho obtidos.</li> </ul>	Mínimo 6 cartazes ou outras iniciativas	6	



Objetivo/meta atingido;

**Nota:** O estado da ação e a análise das causas, estratégias adotadas para a minimização no caso de desvios, encontra-se detalhado no capítulo Desempenho Ambiental para cada aspeto ambiental na rubrica atividades/ ações desenvolvidas e análise de evolução.

Os únicos objetivos que pioraram o desempenho face ao ano anterior foi a produção de resíduos e caco.  
 \*Inclui resíduo e subproduto



Objetivo/meta não atingido mas com melhoria de desempenho comparativamente ao ano anterior



Objetivo/meta não atingido e com resultado pior que no ano anterior

## 2.5 Formação, sensibilização e Comunicação Interna

O envolvimento, motivação e participação dos colaboradores no sistema de gestão ambiental é promovido através de diversas ferramentas, tais como as caixas de sugestões, placards informativos, reuniões promovidas com colaboradores ao nível das várias direções e ações de formação e sensibilização.

O Manual de Acolhimento possui também informação sobre o sistema de gestão, incluindo a Política de Sustentabilidade e algumas boas práticas ambientais, incentivando-se as sugestões de melhoria.

O Regulamento para Fornecedores, é outro meio utilizado para informar das práticas ambientais e de segurança, incluindo emergência que é necessário respeitar na Gres Panaria Portugal.

Nas caixas de sugestões, são recolhidas sugestões que incluem o ambiente e que são tratadas com cada responsável de área e de acordo com Regulamento Sugestões de Melhoria.

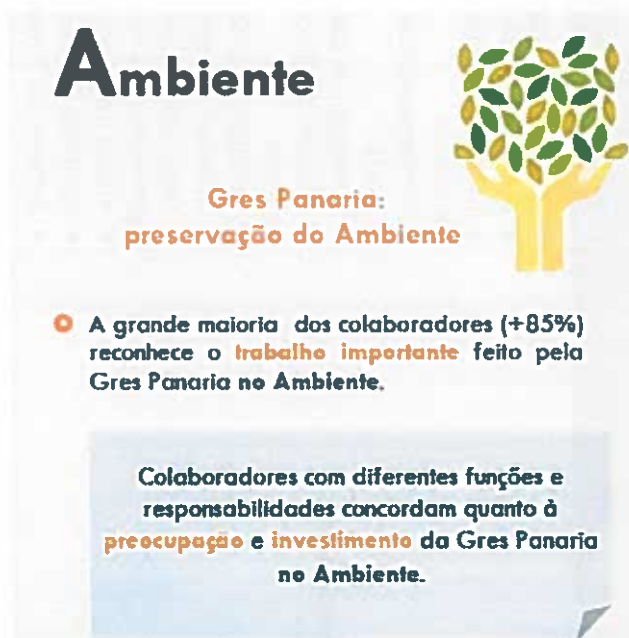
Em 2015, foi feita uma auscultação aos colaboradores, por amostragem, utilizando um questionário e os resultados obtidos demonstraram que os colaboradores conhecem os aspetos ambientais da empresa e as ações de prevenção e minimização, com um índice de consciência ambiental de 70%. As questões relativas ao aspeto ambiental emissões gasosas (Ar) foi o pior classificado, com 54%. No entanto, ficou concluído que durante as entrevistas os colaboradores responderam em termos de SST e não de ambiente, ou seja, qualidade do ar nos postos de trabalho em vez de qualidade do ar exterior.

No terceiro trimestre de 2017, a Gres Panaria Portugal, levou a cabo um diagnóstico do Clima Social, nas 2 unidades industriais da Grés Panaria Portugal, que deu origem ao relatório final de análise do clima organizacional.

Foram auscultados:

- universo inicial de 400 colaboradores
- **respostas de 304 colaboradores**
- **76%** do conjunto de colaboradores da Grés Panaria Portugal respondeu ao questionário
- **284 questionários de colaboradores operacionais**
- 20 questionários de supervisores e chefias

A grande maioria dos colaboradores (+85%) reconhece o **trabalho importante** feito pela Gres Panaria no **Ambiente**. Colaboradores com diferentes funções e responsabilidades concordam quanto à **preocupação e investimento** da Gres Panaria no **Ambiente**.



De acordo com as necessidades dos colaboradores, são planeadas as ações de formação e sensibilização, incluindo as necessárias para assegurar as competências dos colaboradores com responsabilidades ambientais.

Mensalmente, é publicada uma Newsletter Interna GPP, que relata os principais acontecimentos que marcaram o mês.

Em 2018, destacam-se as seguintes ações de formação:

- Sensibilização Qualidade, Ambiente e segurança carga horária global de 84 horas abrangendo 42 colaboradores. Esta ação foi continuação da desenvolvida em 2017, que visou abranger todos os colaboradores fabris.
- Gestão Ambiental, carga horária 184 horas e envolvendo a participação de 2 colaboradores.

Durante 2018 para a sensibilização ambiental aos colaboradores contribuíram ainda a publicação dos seguintes cartazes e/ou iniciativas:

- Cartaz DIA MUNDIAL DA RECICLAGEM (17 de maio);
- Cartaz DIA MUNDIAL DO AMBIENTE (5 de junho), com o tema POLUIÇÃO PLÁSTICA;
- Cartaz dia Europeu da reciclagem de pilhas (9 de setembro)
- Cartaz ÁGUA UM RECURSO ESCASSO E PRECIOSO (outubro)
- Cartaz CICLO DE VIDA DO PRODUTO CERÂMICO (novembro);
- Cartaz 10º PEDITÓRIO DA ECOPIHAS em dezembro.



## 2.6 Comunicação Externa e Relações Externas

As Declarações Ambientais, constituem um instrumento de excelência de comunicação e diálogo com o público e outras partes interessadas, tendo o objetivo de fornecer informações de carácter ambiental, relativas aos aspetos e impactos ambientais das atividades, produtos e serviços e à melhoria contínua do seu desempenho ambiental.

O Departamento de Marketing tem como objetivo promover nacional e internacionalmente as marcas da Gres Panaria Portugal S.A. – Margres Ceramic Tiles, Love Ceramic Tiles, Easy Ceramic Tiles, Bloom Ceramic Tiles, Mimic e Outlet Ceramic Tiles - e criar impacto emocional e awareness das marcas através de várias plataformas on line onde está presente:

- Site Gres Panaria Portugal  
[www.grespanaria.pt](http://www.grespanaria.pt)
- Site Margres  
[www.margres.com](http://www.margres.com)
- Site Love Tiles  
[www.lovetiles.com](http://www.lovetiles.com)
- Site Outlet Ceramic Tiles  
[www.outletceramictiles.com](http://www.outletceramictiles.com)
- Site Mimic  
[www.mimicconcept.com](http://www.mimicconcept.com)
- LinkedIn Gres Panaria Portugal  
[www.linkedin.com/company/gres-panaria-portugal](http://www.linkedin.com/company/gres-panaria-portugal)
- Facebook Margres  
[www.facebook.com/Margres-105371072040/](http://www.facebook.com/Margres-105371072040/)
- Facebook Love Tiles  
[www.facebook.com/lovetiles](http://www.facebook.com/lovetiles)
- Facebook Love Tiles Cycling Sports Team  
<https://www.facebook.com/Love-Tiles-Cycling-Sports-Team-1429467134010113/>
- Facebook Outlet Ceramic Tiles  
[www.facebook.com/OutletCeramicTiles/](http://www.facebook.com/OutletCeramicTiles/)
- You Tube Margres  
[www.youtube.com/user/MargresCeramicTiles](http://www.youtube.com/user/MargresCeramicTiles)
- You Tube Love Tiles  
[www.youtube.com/user/lovetiles](http://www.youtube.com/user/lovetiles)
- Pinterest Margres  
[www.pinterest.com/MargresCeramic](http://www.pinterest.com/MargresCeramic)
- Pinterest Love Tiles  
[www.pinterest.com/lovetiles](http://www.pinterest.com/lovetiles)
- Flickr Margres  
[www.flickr.com/photos/margres](http://www.flickr.com/photos/margres)
- Flickr Love Tiles  
[www.flickr.com/photos/love\\_tiles](http://www.flickr.com/photos/love_tiles)
- Twiter Love Tiles  
[twitter.com/Love\\_\\_Tiles](http://twitter.com/Love__Tiles)

A empresa participa em várias feiras internacionais, tais como, Cersaie (Itália) e Batimat (Russia), 100% Design (Inglaterra), Architec@work (França), Interbuild (África do Sul), SIB (Marrocos) e está presente na imprensa e revistas da especialidade.

Dinamiza workshops técnicos e convida os seus stakeholders para visitar os showrooms.

Os requisitos ambientais a fornecedores /subcontratados está disponível no site da empresa, disponíveis para download.

*gms*

Assume um espírito empreendedor ao atribuir prémios a jovens e ao dinamizar concursos, como por exemplo “A casa de banho ideal”.

Atribui o prémio “Margres Arquitetura” como forma de distinguir, promover e incentivar o reconhecimento público dos autores de obras de arquitetura. Pretende-se premiar as obras de evidente qualidade arquitetónica que revelem coerência, inovação e sentido estético, na aplicação dos materiais cerâmicos.

Tem como principais parceiros:



universidade  
de aveiro

É patrocinador do Clube de Golf dos Arquitetos e patrocinador oficial do Love Tiles Douro Granfondo, Alavarium Love Tiles - Women's Handball, Archi Summit, entre outros e tem uma equipa e escola de ciclismo, a Love Tiles Cycling Team.



No dia 3 de junho de 2017, realizou-se pela segunda vez o Dia Gres Panaria Portugal, um dia em que se celebrou a união e confiança entre todos os colaboradores.



A Gres Panaria Portugal tem dois showrooms abertos ao público e recebe visitas planeadas dos seus clientes, para ambas as marcas, incluindo a marca Love Tiles. Os Showrooms de Lisboa e Aveiro receberam, durante o ano de 2017, um total de 4309 visitantes e 2889 visitantes em 2018 (1653 visitas em Lisboa e 1236 em Aveiro).

Nota: os últimos dois meses 2018 em Aveiro não tivemos registo de visitantes na plataforma porque não foi possível fazê-lo.

Em 2017 a Gres Panaria Portugal doou em dinheiro e material cerca de 31.000€ para cerca de 13 instituições, em 2018 doou em material e dinheiro cerca de 44.000€ a cerca de 19 instituições.

### 3-Desempenho Ambiental

Neste capítulo descrevem-se resumidamente os resultados relativos à evolução do desempenho ambiental e ações desenvolvidas em 2018 e a desenvolver ainda até ao final do ano, no seguimento do compromisso de melhoria contínua.

#### 3.1 Indicadores globais de desempenho ambiental 2018

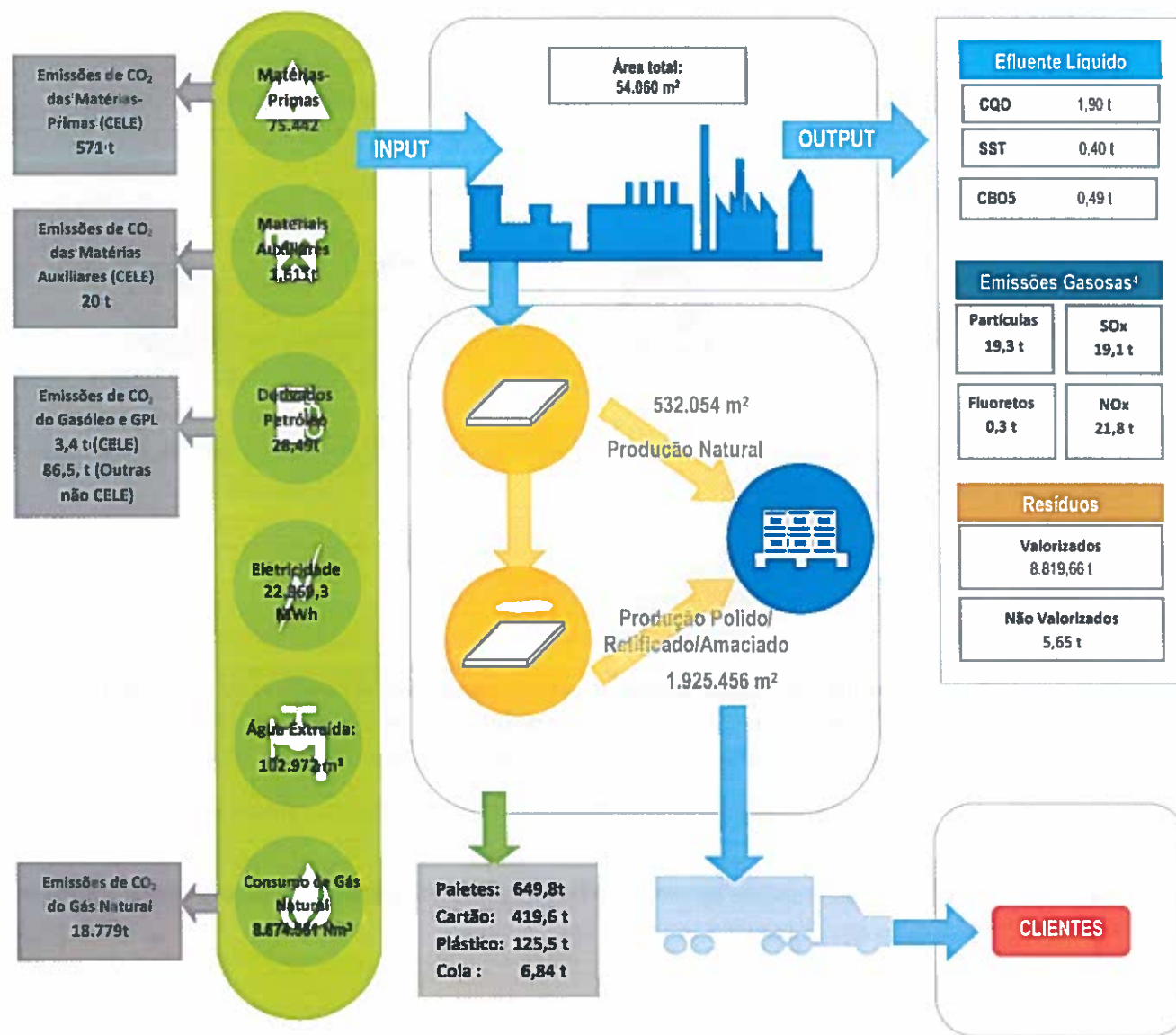


IMAGEM 7 – DESEMPENHO AMBIENTAL 2018



*agrup*

Tabela 7 – Desempenho ambiental da Unidade Industrial de Ílhavo (valor A e B)

Área	Indicador	Unidade	Resultados			
			Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018	
	Produção (B)	t	58.558,32	58.442,44	57.029,49	
	Produção	m²	2.565.444,64	2.535.764,75	2.457.510,29	
Energia	Consumo Total de energia	MWh	124.178,54	124.708,59	125.879,96	
	Energia não renovável	Elétrica	MWh	22.033,08	22.599,58	22.969,30
		Gás Natural	MWh	101.797,09	101.275,58	102.579,46
		Gasóleo	MWh	348,37	310,92	331,21
	Energia renováveis	Consumo	MWh	0	0	0
		Produção	MWh	0	0	0
	Materiais (virgens)	Consumo de matérias-primas	t	74.336,04	75.943,02	75.442,28
Consumo de matérias auxiliares		t	1.513,36	1.469,46	1.610,72	
Materiais (resíduos e subprodutos)	Caco cru	t	6.400,00	9.865,44	7.893,20	
Água	Consumo de água	m³	91.797	88.001	102.972	
Resíduos	Resíduos totais	t	9.557,16	10.375,60	8.825,31	
	Resíduos não perigosos	Caco (LER: 10 12 08)	t	2.681,51	2.829,44	627,78
		Caco (subproduto)	t	—	—	4.147,3
		Lamas (LER: 10 12 13)	t	5.654,52	6.805,93	7.488,08
		RIB's (LER: 10 12 99)	t	32,74	37,42	57,98
		Outros não perigosos	t	1.139,91	639,91	641,73
	Resíduos perigosos	Kg	48.489,0	48.693,1	9.740,0	
Utilização dos solos no respeitante à Biodiversidade	Utilização total do Solo	m²	54.060	54.060	54.060	
	superfície total de área confinada	m2	26.105	26.105	26.105	
	superfície total de zona orientada para a natureza, no local de atividade	m2	0	0	0	
	superfície total de zona orientada para a natureza, fora do local de atividade	m2	0	0	0	
Emissões	Emissões de CO2 CELE	tCO2	19.350	19.097,25	19.373,69	
	Emissões de CO2 Restantes	tCO2	90,95	78,02	86,50	
	Emissão de NOx total	Kg NOx	12.868,37	21.902,94	21.796,45	
	Emissão de SO2 total*	Kg SO2	19.617,04	19.578,22	19.104,88	
	Emissão de Partículas total	Kg PM	23.019,01	26.610,03	19.298,83	

n.d. – dado ainda não disponível

\*- A emissão de SO<sub>2</sub> é resultado de fatores de emissão do PRTR, uma vez que a empresa está dispensada da sua monitorização pela CCDRC face ao uso de gás natural (combustível com emissão vestigial ou nula)

Indicador com objetivo/meta no Programa de Gestão Ambiental 2018

Materiais/resíduos reincorporados numa perspetiva de economia circular

*gucup*

Tabela 8 – Indicadores de Desempenho ambiental da Unidade Industrial de Ílhavo (valor R)

Área	Indicador		Unidade	Resultados			Evolução
				Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018	
Energia	Consumo Total de energia		MWh/t	2,12	2,12	2,21	☹️
	Energia não renovável	Elétrica	MWh/t	0,38	0,39	0,40	☹️
		Gás Natural	MWh/t	1,74	1,73	1,80	☹️
		Gasóleo	MWh/t	0,01	0,01	0,01	😐
	Energia renováveis	Consumo	MWh/t	0	0	0	—
		Produção	MWh/t	0	0	0	—
Materiais	Consumo de matérias-primas e auxiliares – Total (virgens)		t/t	1,30	1,32	1,35	☹️
	Resíduos e subprodutos		t/t	0,11	0,17	0,14	☹️
Água	Consumo de água		m³/t	1,57	1,51	1,81	☹️
Resíduos	Resíduos totais		t/t	0,163	0,177	0,155	😊
	Resíduos não perigosos	Caco (LER: 10 12 08)	t/t	0,046	0,048	0,011	☹️
		Caco (subproduto)	t/t	—	—	0,073	
		Lamas (LER: 10 12 13)	t/t	0,097	0,116	0,131	☹️
		RIB's (LER: 10 12 99)	t/t	6E-04	6E-04	01E-03	😊
		Outros não perigosos	t/t	0,019	0,011	0,011	😐
	Resíduos perigosos		Kg/t	0,828	0,833	0,171	😊
Utilização dos solos no respeitante à Biodiversidade	Utilização total do Solo		m²/t	0,92	0,93	0,95	—
	Emissões de CO <sub>2</sub> CELE		tCO <sub>2</sub> /t	0,33	0,33	0,34	☹️
Emissões	Emissões de CO <sub>2</sub> (restantes)		tCO <sub>2</sub> /t	1,55E-03	1,33E-03	1,52E-03	☹️
	Emissão de NOx total		Kg NOx/t	0,22	0,37	0,38	☹️
	Emissão de SO <sub>2</sub> total*		Kg SO <sub>2</sub> /t	0,34	0,34	0,34	😐
	Emissão de Partículas total		Kg PM/t	0,39	0,46	0,34	😊

n.d. – dado ainda não disponível

\* A emissão de SO<sub>2</sub> é resultado de fatores de emissão do PRTR, uma vez que a empresa está dispensada da sua monitorização pela CCDRC face ao uso de gás natural (combustível com emissão vestigial ou nula)



Indicador com objetivo/meta no Programa de Gestão Ambiental 2018  
Materiais/resíduos reincorporados numa perspetiva de economia circular

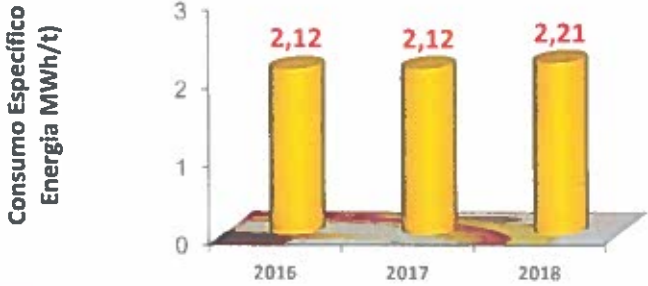
*Assinatura*

## 3.2 Comportamento Ambiental e conformidade legal por Aspeto Ambiental

A Gres Panaria Portugal, efetua de forma sistemática e continuada a verificação da conformidade legal, recorrendo ainda a uma entidade externa independente, uma vez por ano, para efetuar uma avaliação de conformidade legal, com a emissão de um relatório.

Nos itens seguintes faz-se um resumo da evolução de desempenho bem como declaração sobre a conformidade legal por aspeto ambiental, no que se refere às principais disposições legais.

### Energia

<b>Aspeto Ambiental:</b>	Consumo de energia (elétrica e combustíveis)
<b>Impacte Ambiental:</b>	Impactes da produção e transporte de energia Redução dos recursos naturais
<b>Descrição e Ações desenvolvidas</b>	<p>A melhoria da eficiência energética é uma preocupação constante na Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres, pois além de contribuir para a redução dos impactes ambientais, contribui para a redução de custos e para o aumento da competitividade.</p> <p>Possui tecnologia de fabrico por monocozedura ("uma só cozedura"), tecnologia esta mais eficiente do ponto de vista energético quando comparado com a bicozedura ("2 cozeduras sequenciais").</p> <p>A Unidade Industrial de Ílhavo tem vindo a implementar uma série de medidas no sentido da redução dos seus impactes ambientais relacionados com o consumo de energia.</p> <p>A eletricidade e o gás natural, são as principais fontes de energia utilizadas. Os principais equipamentos produtivos, como fornos, atomizador e secadores são alimentados a gás natural desde 1997.</p> <p>Tem instalados à data, sistemas de recuperação do ar de arrefecimento para o ar de combustão, nos dois fornos existentes.</p> <p>Em 2016 foi substituída uma linha de polir.</p> <p>Em 2017 foi instalada uma nova máquina de retificação seco.</p> <p>Em 2018 foram efetuadas melhorias e eficiência na iluminação fabril, através da troca de lâmpadas por outras lâmpadas mais eficientes.</p>
<b>Desempenho:</b>	 <p>Consumo Específico Energia MWh/t</p> <p>2016 2017 2018</p> <p>IMAGEM 8 – EVOLUÇÃO DO CONSUMO ESPECÍFICO DE ENERGIA POR TONELADA DE PRODUTO PRODUZIDO.</p>
<b>Principal Legislação Aplicável</b>	<p>Decretos-lei n.º 71/2008, Lei 7/2013</p> <p>Portarias n.º 519/2008, 461/2007; Despachos n.º 17313/2008; 17449/2008</p> <p>Decreto-lei nº 68-A/2015</p>
<b>Análise da evolução</b>	<p>Em 2016 o consumo específico de energia baixou face a 2015, mantendo-se nos anos 2016 e 2017. Esta diminuição foi essencialmente no componente gás natural, justificada pelo contributo do aumento da eficiência do novo secador e por uma racionalização do consumo de energia influenciado também por uma produção efetiva superior a anos anteriores.</p> <p>Em 2018 o consumo específico de energia aumentou cerca de 4%, consequência do aumento da produção de produtos polidos e retificados, com maior exigência de eletricidade.</p> <p>Contribuiu ainda para este aumento, o pior desempenho em termos de % de caco, que levou a perdas de eficiência energética (e consequentemente também carbónica).</p>



**Cumprimento  
Legal:**

A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres possui um posto de abastecimento de combustível, pertença da GALP, devidamente licenciado e com separador de hidrocarbonetos. A inspeção à bomba de gasóleo quinquenal foi realizada em 23-9-2016.

Em 2013 solicitou à DGEG o pedido de dispensa de apresentar auditorias energéticas, elaborar e executar os Planos de Racionalização do Consumo de Energia, ao abrigo do artigo 4º do Decreto-Lei n.º 71/2008, por se encontrar abrangida pelo Comércio Europeu de Licenças de Emissão (CELE) para o período 2013/2020. Obteve resposta favorável desta entidade, com extinção do n.º de operador a 14/08/2013.

Após pedido à Autoridade Tributária e Aduaneira, ficou também isenta do Imposto sobre os Produtos Petrolíferos e Energéticos (ISP), com efeitos a partir de 01-01-2013, por estar abrangida pelo Comércio Europeu de Licenças de Emissão (CELE) para o período 2013-2020.

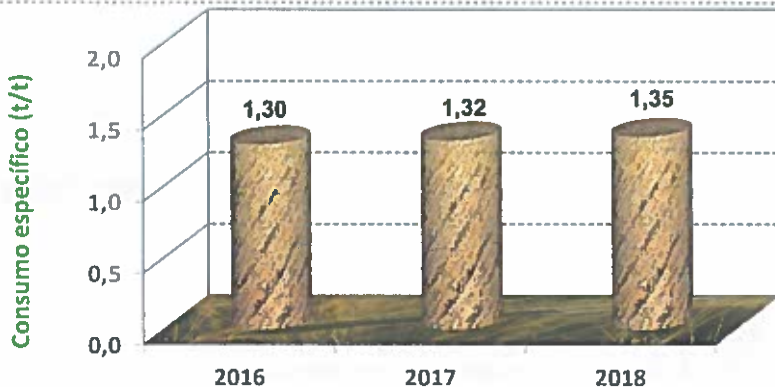
Realizou auditoria energética à instalação no âmbito do Decreto-Lei n.º 68-A/2015 e efetuou o registo da instalação no site da DGEG a 28/06/2016, bem como a submissão do relatório de auditoria a 10-11-2016 e em 2017 implementou as ações previstas para melhoria de eficiência.

Em 2018, fez o registo dos consumos no portal da DGEG e mantém essa informação atualizada.

Em 14/08/2018, realizou a inspeção periódica trienal à rede de gás Natural.

*Ass. Margres*

## Materiais

<p> <b>Aspeto Ambiental:</b> </p>	<p>Consumo de matérias-primas e auxiliares</p> <p>Consumo de materiais</p>
<p> <b>Impacte Ambiental:</b> </p>	<p>Redução de recursos naturais</p> <p>Redução de recursos</p>
<p> <b>Descrição e Ações desenvolvidas:</b> </p>	<p>O consumo de materiais inclui: matérias-primas, materiais auxiliares e outros materiais, incluindo materiais de embalagem.</p> <p>As matérias-primas utilizadas pela Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres são: argilas, areias, feldspatos, caulino e dolomite. As matérias auxiliares são: vidros, tintas, corantes, abrasivos e outros materiais auxiliares.</p> <p>O impacto do consumo de matérias-primas é minimizado através da recuperação e valorização interna de subprodutos como o caco cru e pó, os quais são novamente reintroduzidos no processo, reduzindo dessa forma o consumo de matérias-primas virgens.</p> <p>Ao nível do consumo de materiais de embalagem, evoluiu no sentido de maior eficiência no consumo de cartão, com o investimento nos últimos três anos em linhas de embalagem com sistema "Ekoroll".</p>
<p> <b>Desempenho:</b> </p>	 <p>IMAGEM 9- CONSUMO ESPECÍFICO DE MATÉRIAS PRIMAS E AUXILIARES POR TONELADA DE PRODUTO (T/T)</p>
<p> <b>Análise da evolução:</b> </p>	<p>Não existem grandes alterações das matérias-primas em uso, verificou-se um ligeiro aumento no consumo específico em 2017, consequência da tipologia de produtos, com mais decoração em linha e também devido ao aumento de caco cozido e respetiva perda de eficiência neste indicador e ainda grande exigência na flexibilidade produtiva, dadas as pequenas produções por referência, situação que se mantém estável em 2018.</p>
<p> <b>Principal Legislação Aplicável</b> </p>	<p>Matérias-primas minerais, licenciamento: Decreto-Lei n.º 270/2001 alterado pelo Decreto-Lei n.º 340/2007;</p> <p>Regulamento REACH – Regulamento CE n.º 1907/2006 na sua versão atual;</p> <p>Regulamento CLP – Regulamento CE 1272/2008 na sua versão atual; Regulamento UE n.º 758/2013;</p> <p>Decreto-Lei n.º 98/2010 e Decreto-Lei n.º 82/2003 alterado pelo Decreto-Lei n.º 63/2008;</p> <p>Decreto-Lei 155/2013;</p>
<p> <b>Cumprimento Legal:</b> </p>	<p>O consumo de matérias-primas e auxiliares é monitorizado quer quantitativamente quer qualitativamente (para controlo de qualidade).</p> <p>No controlo dos aspetos indiretos dos nossos fornecedores, solicitamos aos nossos fornecedores os requisitos relativos, entre outros ao licenciamento da atividade de extração, ao enquadramento no regulamento REACH e ADR se aplicável.</p> <p>A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres cumpre com as obrigações aplicáveis no que se refere a Fichas de Dados de Segurança, rotulagem e bacias de retenção sempre que aplicável.</p>

# Água

*Guia*

**Aspeto Ambiental:**

Consumo de água

**Impacte Ambiental:**

Redução dos recursos hídricos

**Descrição e Ações desenvolvidas 2015/2016:**

A água é um recurso natural de vital importância para a Unidade Industrial de Ílhavo, sendo a sua gestão um aspeto fundamental e uma oportunidade de melhoria. Uma das formas encontradas para a minimização do impacte ambiental do consumo de água, foi a reutilização da água tratada das ETAR's da unidade industrial (pastas e polido), nas atividades em que tal foi possível, ou seja, no circuito fechado de águas da secção do polimento (processo produtivo) e nas diversas lavagens realizadas na secção de preparação de pastas e na secção de decoração.

Em julho de 2016 foi retomada a utilização de água da ETAR nas moagens da preparação de pasta o que tinha sido abandonado em 2012, motivada pelo aumento dos índices de rejeição do produto.

**Desempenho:**

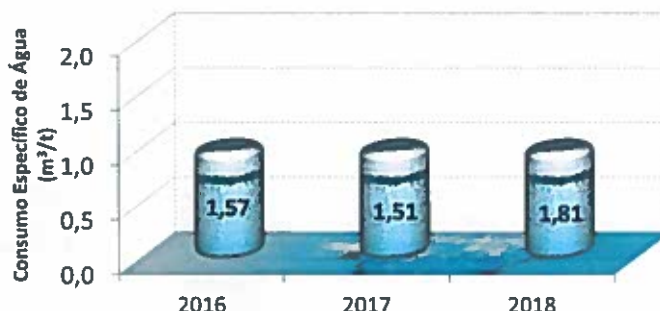


IMAGEM 10 – EVOLUÇÃO DO CONSUMO ESPECÍFICO DE ÁGUA POR TONELADA PRODUZIDA.

**Análise da evolução:**

Em 2017, houve uma diminuição de cerca de 4% face a 2016. As mudanças frequentes de referências em produção, consequência das necessidades do mercado, obrigam a ciclos de produção mais curtos e por consequência lavagens mais frequentes. O incremento de produtos com componente de decoração, contribuiu para a tendência de consumo verificada.

O processo está mais otimizado. Apesar da produção constante face a 2016 (pouca diferença), consumiu em 2017 menos 3.795 m³.

Em 2018, houve um aumento de cerca de 19% face a 2017, dada a consolidação da tendência de produção de produtos com maior componente de decoração e com acabamento (polido/retificado/amaciado), processos estes que exigem quantidades significativas de água.

**Principal Legislação Aplicável**

Lei n.º 58/2005, na sua versão atual  
Decreto-Lei n.º 226-A/2007 (alterado pelo DL 391-A/2007 e DL 93/2008);  
Licença de captação dos 2 furos existentes: n.º 1211/2010 e A000453.2017.RH4A

**Cumprimento Legal:**

A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres possui dois furos alternativos devidamente legalizados e monitoriza mensalmente através de dois contadores a água extraída, comunicando com periodicidade definida nas licenças o volume de água extraído.

Tabela 9- Características do sistema de extração de água, para uso industrial em 2018

		Alvará de Licença	Volume máximo mensal autorizado (m³)	Volume máximo mensal extraído (m³)	Volume Total (m³)	m³ Extraídos/m³ legalmente Autorizado (%)
2018	Furo 1	1211/2010	5.000	4.991(dezembro)	57.801	96,3
	Furo 2	A000453.2017.RH4A	4.000	3.988 (dezembro)	45.171	94,1



Os valores de água extraída dos furos referente ao ano 2018 foram enviados para a ARH (e comunicados no SILIAMB no caso do furo 2) de acordo com a periodicidade estabelecida nas respetivas licenças, assim como o reporte para o cálculo da TRH de 2018, foi realizado no prazo estabelecido.

O Volume autorizado para o furo 2 na licença A000453.2017.RH4A foi substancialmente reduzido, pois passou-se de 18.000 m³/mês para 4.000 m³/mês, uma redução de 77,8%.

Devido a avaria na bomba de extração do furo 2, entre o final de fevereiro até 18 de maio de 2017, não foi possível cumprir nos meses de março e abril o volume máximo autorizado no furo 1, uma vez que o processo produtivo precisa de mais água do que a autorizada para este furo.

Também no furo 2, não foi cumprido o volume máximo autorizado no mês de junho 2017.





A Margres empreendeu ações para controlo mais apertado dos volumes diários extraídos em cada furo, garantindo a alternância no funcionamento das bombas de extração.

Face às necessidades do processo produtivo, empreendeu contactos junto da ARH e obteve nova licença do furo 2 em 26/12/2018 e novamente em 16/04/2019, tendo sido atualizado o volume máximo mensal para 15.000 m<sup>3</sup>/mês.

Para consumo humano a empresa recorre a água engarrafada (beber) e a água da rede pública para as instalações sociais.

*que ref*

## Resíduos

**Aspeto Ambiental:**

**Impacte Ambiental:**

**Descrição e Ações desenvolvidas:**

### Produção de Resíduos

#### Ocupação do solo

#### Impacte da eliminação ou valorização externa de resíduos

A gestão dos resíduos produzidos na Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres tem como princípio orientador a recolha seletiva, isto é, a separação adequada nos locais de produção e o seu correto encaminhamento para um destino autorizado que permita preferencialmente a sua valorização. Para isso, dispõe de um parque de resíduos para armazenamento temporário dos resíduos produzidos, com zona impermeabilizada destinada a resíduos perigosos. Estas condições permitem uma melhor triagem e armazenamento dos resíduos e o seu correto encaminhamento para destino final autorizado.

Em 2015 iniciou-se a valorização interna, na Unidade de Aveiro, dos resíduos de carbonato de cálcio do filtro de fluoretos, que são 100% valorizados nessa unidade.

Todos os anos, no âmbito dos objetivos de Sustentabilidade, é revisto o objetivo de redução de caco cozido, no sentido da melhoria contínua dos processos.

Em agosto de 2017, o caco foi considerado subproduto, para as empresas que apresentaram através da APICER pedido à APA, que foi concedido através da declaração de subproduto n.º 9/2017 de 16 de agosto 2017, na qual se incluiu a Grespanaria Portugal, S.A. Contudo, a empresa só em dezembro implementou na prática, a sua gestão como subproduto. Em 2018 o total de subproduto caco foi 4.147,3 t.

A produção de caco cozido, apesar de agora estar em grande parte classificado como subproduto, não deixou de ter uma importância significativa ao nível da classificação dos aspetos ambientais, bem como a produção do resíduo lamas da ETARI.

### Desempenho:

Tabela 10— Quantidade de resíduos enviada para destino final discriminados por código LER e operação

LER	Descrição do Resíduos	Quantidade (ton)			Operação de Gestão
		2016	2017	2018	
08 01 19 (*)	Suspensão aquosa da limpeza de peças da oficina, com tintas e solventes	0,08	0,126	0	D 15
08 03 12	Resíduos de tintas de impressão	0,34	0	0	D15
10 12 08	Caco Cozido	1.997,01	2.632,66	0	R 05
10 12 10	Brita do filtro de Fluoretos	684,50	196,78	627,78	R10
10 12 13	Lamas ETARI	256,78	253,66	256,38	R 05
10 12 99	Resíduos Industriais Banais (RIB's)	5.654,52	6.805,93	7.488,08	R 05
12 03 01 (*)	Resíduos lavagens peças	32,74	25,24	34,76	R 13
13 02 08 (*)	Óleos usados	0	12,18	23,22	R 12
13 05 02 (*)	Lamas separador hidrocarbonetos (SH)	0	0,77	0	D 15
13 05 07 (*)	Águas oleosas do SH	0,40	5,12	0	R 09
13 08 99 (*)	Massas consistente	0	0	1,26	R12
14 06 01 (*)	Gases Fluorados	3,80	1,08	1,24	D 09
14 06 03 (*)	Solventes	5,88	1,84	3,78	D 09
15 01 01	Embalagens de Cartão	0	0	1,78	R 09
15 01 02	Embalagens de Plástico	0	0,196	0	R 13
15 01 03	Embalagens de Madeira	0	0	0,09	D 15
15 01 04	Embalagens de Metal	0,08	0	0	R13
15 01 10 (*)	Embalagens contaminadas	49,28	0	0	R 13
15 01 11 (*)	Aerossóis	3,23	65,64	116,37	R 12
15 02 02 (*)	Absorventes contaminados	0	0	0,258	R 11
16 01 07 (*)	Filtros Óleo	17,10	0	27,114	R 12
16 02 16	Comp. retirados de equip. fora de uso	0,42	26,225	0	R13
16 03 03 (*)	Resíduos inorgânicos c/ subst. perigosas	6,48	2,26	24,22	R12
16 06 01 (*)	Baterias	13,14	11,62	0	R13
16 11 06	Abrasivos e refratários	0,99	0,17	0,40	R 13
17 01 07	Resíduos de construção demolição	0,27	0,09	0,76	R 13
		0,04	0	0	R 13
		8,73	1,13	0,48	D 15
		0	0	0,16	R 12
		0	0,052	0	R 13
		0,02	0	0	R 13
		0,23	0	0	D 15
		0	0,30	0	R 13
		48,62	0	0	R 13
		27,48	66,72	87,88	R 12
		599,78	167,94	0	R 10

*Handwritten signature*

17 03 01	Resíduos contendo alcatrão	0,84	0	0	D 15
17 06 05 (*)	Materiais de construção com amianto	27,64	37,84	0	D 01
17 09 04	Mistura de RCD	11,58	0	0	R 13
18 01 03 (*)	Resíduos do Posto médico	0,04	0,00168	0,06	D 15
20 01 21 (*)	Lâmpadas Fluorescentes	0,11	0,148	0,14	R 13
20 01 38	Madeira	3,26	0	26,12	R 12
20 01 40	Metais	92,26	45,66	71,96	R 13
		7,22	0	31,01	R 12
20 03 99	Resíduos Higiênicos	2,26	0,02	0,02	R 13

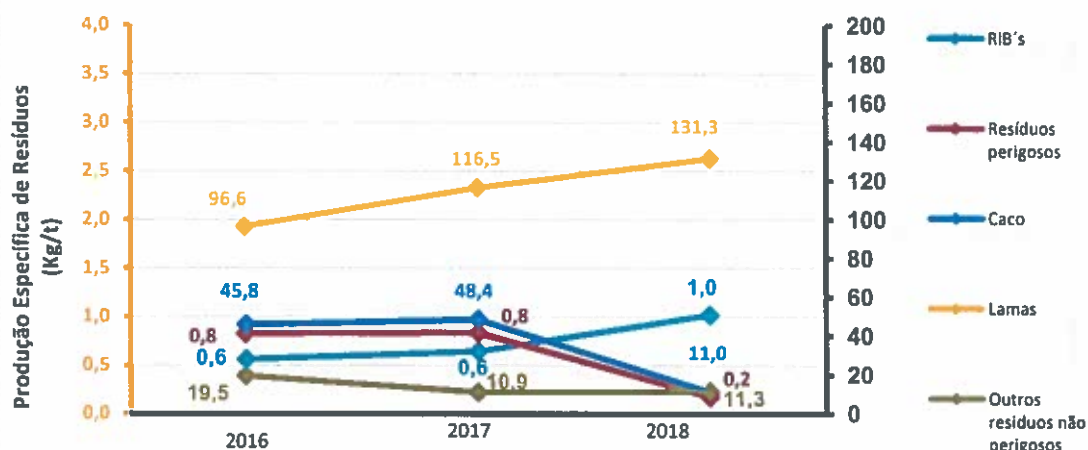


IMAGEM 11 – EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO ESPECÍFICA DE RESÍDUOS POR TONELADA PRODUZIDA.

#### Análise da evolução:

A produção de resíduos tem variações em função do planeamento de produção, rendimento, lavagens (no caso das lamas), classificação de material, formatos e complexidade técnica (no caso do caco).

De 2017 para 2018 assiste-se a uma variação ligeira, exceto nas lamas e caco.

O aumento da quantidade de Lamas, é justificado pelo aumento da decoração em Linha e do produto que é sujeito a acabamento final (Polido, Amaciado, Retificado), que exige grande quantidade de água, logo produção de lamas.

O aumento do caco entre 2016 e 2017, deveu-se ao lançamento de produtos de maior complexidade e formatos (ex. 90x90).

Em 2018, a diminuição do caco como resíduo, deveu-se ao envio como subproduto em vez de resíduo. Apenas é gerido como resíduo o material de caco embalado do formato 90x90. Considerando toda a quantidade de caco (resíduo e subproduto), verificou-se uma diminuição significativa de desempenho, cuja causa esteve em produtos cada vez com maior exigência técnica, agravado pela produção de grandes formatos, que levam a perdas significativas de produção sempre que uma peça é desclassificada para caco.

A percentagem de caco em 2018, contribuiu para a perda de eficiência global em todos os indicadores, uma vez que são calculados sobre a Produção sem caco.

#### Principal Legislação Aplicável

Decreto-Lei n.º 73/2011 (republica o Decreto-Lei n.º 178/2006), alterado pelo Decreto-Lei 71/2016 e decreto -lei 152-D/2017);

Decisão 2014/955/UE; Regulamento UE 1357/2014;

Portaria n.º 145/2017;

Contrato EMB/0018656 estabelecido com a SPV.

Decreto-lei n.º 46/2008, relativo aos Resíduos de Construção e Demolição (RCD)

Declaração de subproduto n.º 9/2017 de 16/08/2017, relativa ao caco cozido.



*que*

**Cumprimento  
Legal:**

A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres separa e encaminha os resíduos produzidos para destinatários licenciados para o efeito, preenche as guias modelo A, atuais e-GAR (Guia eletrónica de Acompanhamento de Resíduos) para todos os resíduos que saem das suas instalações, arquivando-as por um período mínimo de 5 anos. Preenche o mapa eletrónico de resíduos (MIRR) de acordo com as quantidades produzidas e no período previsto legalmente.

A responsabilidade pela gestão dos resíduos de embalagem colocados no mercado nacional, foi transferida para a Sociedade Ponto Verde (SPV), através da adesão e pagamento anual da contribuição financeira de acordo com a quantidade de resíduos de embalagens colocada no mercado nacional (contrato **EMB/0018656**).

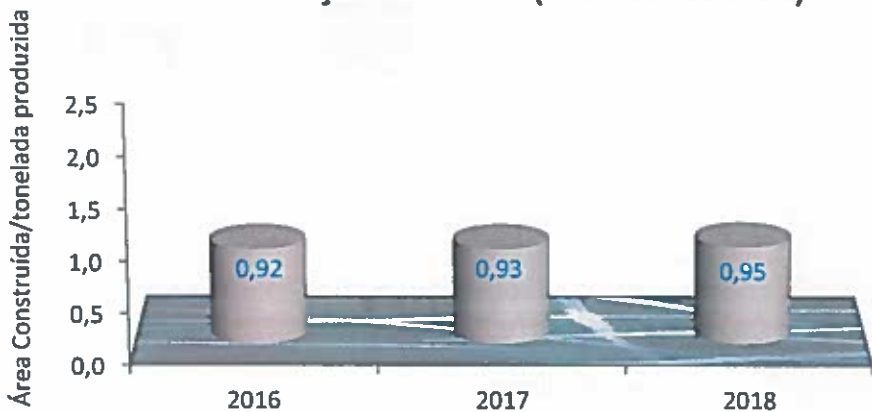
Usufruiu, desde agosto de 2017, do fim do estatuto do resíduo para o caco cozido, nas condições da Declaração 9/2017 da APA.

Em 2018, o código LER 08 01 19 (\*) e 12 03 01 (\*) ficaram eliminados do MIRR, na medida em que o prestador do serviço de máquinas de limpeza de peças disponibiliza equipamentos próprios à GPP, equipados com líquidos de limpeza igualmente próprios, que originam resíduos recolhidos por esta empresa nas intervenções de manutenção e considerou como solução mais adequada assumir que os resíduos, nomeadamente para efeito da comunicação necessária ao seu transporte, junto do Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente, (SILiAmb), atualmente através de e-Gar, sejam considerados como produzidos, além de transportados, pela próprio, deixando de ser necessária a intervenção da GPP, seja através de assinatura, como era o caso da GAR ou de validação, no caso da nova e-Gar.

A comunicação das embalagens de 2018 no SILIAMB foi realizada a 8-03-2019.

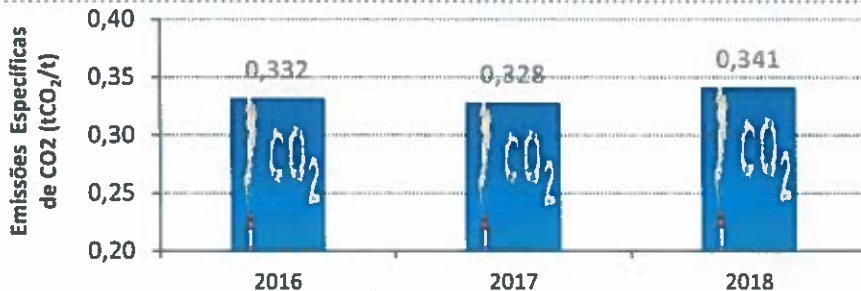
*gum*

## Utilização dos solos no respeitante à Biodiversidade

<b>Aspeto Ambiental:</b>	Área de Construção (aspeto ambiental não significativo)								
<b>Impacte Ambiental:</b>	Impacto Paisagístico Impermeabilização do solo								
<b>Descrição e Ações desenvolvidas:</b>	<p>A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres ocupa uma área de 54 060 m<sup>2</sup>, sendo 24.765 m<sup>2</sup> de área construída coberta, com parte da cobertura em fibrocimento (material contendo amianto). Todo o perímetro da unidade fabril delimita a zona classificada como espaço industrial existente dentro do perímetro urbano, existindo outras unidades fabris nas proximidades, habitações (Oeste e Sul) e ainda terrenos agrícolas.</p> <p>Está licenciada e possui um dossier de licenciamento industrial organizado e atualizado.</p> <p>Em 2011 foram construídas novas telhas de matérias-primas, numa zona onde o solo já se encontrava impermeabilizado, dado que estava alcatroado.</p> <p>Em 2013 foi alterado o layout nas fases do processo Escolha e Polido e em 2015 foi instalada nova linha de produção (Prensa + secador + linha decoração), mas estas alterações não implicaram aumento de área coberta ou aumento da capacidade de produção.</p> <p>Mantém a manutenção da zona verde adjacente à ETARI, bem como a margem da Vala da Amarona, dado que descarrega os seus efluentes líquidos tratados para esta linha de água.</p>								
<b>Desempenho:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Utilização dos solos (Área Construída)</b></p>  <table border="1"> <caption>Utilização dos solos (Área Construída)</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Área Construída/tonelada produzida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>0,92</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0,93</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0,95</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">IMAGEM 12 – EVOLUÇÃO DA UTILIZAÇÃO DOS SOLOS, ÁREA TOTAL POR TONELADA PRODUZIDA.</p>	Ano	Área Construída/tonelada produzida	2016	0,92	2017	0,93	2018	0,95
Ano	Área Construída/tonelada produzida								
2016	0,92								
2017	0,93								
2018	0,95								
<b>Análise da evolução:</b>	O aumento verificado na área construída/tonelada produzida, é consequência das alterações na produção, quer em 2017 quer em 2018, uma vez que não houve alterações à área construída da empresa.								
<b>Principal Legislação Aplicável</b>	Lei n.º 60/2007 (república o Decreto-Lei n.º 555/99 e as várias alterações); Decreto-Lei n.º 169/2012 alterado pelo Decreto –Lei nº 73/2015; Portaria n.º 279/2015.								
<b>Cumprimento Legal:</b>	<p>A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres tem entregue no IAPMEI vários processos (1271/2012, 1212/2013 e 1129/2015) relativos às alterações de layout ocorridas ou planeadas, referindo que todos são apenas processos de Mera Notificação, de acordo com o n.º 4 do art.º 43 do Decreto-Lei n.º 169/2012.</p> <p>Em 20/12/2018 obteve o TÍTULO DIGITAL DE EXPLORAÇÃO N.º N.º 7885/2018-1, decorrente de vistoria realizada em 28-11-2018.</p>								

*grec*

## Emissões - Gases com Efeito de Estufa

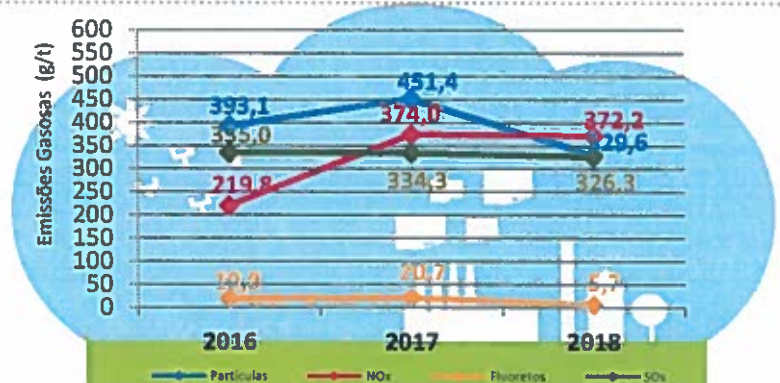
<b>Aspeto Ambiental:</b>	Emissões de Gases com Efeito de Estufa/CO <sub>2</sub>
<b>Impacte Ambiental:</b>	Alterações Climáticas
<b>Descrição e Ações desenvolvidas:</b>	<p>A principal contribuição para as emissões de GEE é a emissão de dióxido de carbono proveniente da combustão de gás natural, a segunda contribuição são matérias-primas e auxiliares, como por exemplo argila e dolomite e por último o gasóleo utilizado nos geradores de emergência. Os principais equipamentos produtivos, como fornos, atomizador e secadores são alimentados a gás natural.</p> <p>O controlo das temperaturas, pressões e consumos nestes equipamentos, além de garantir estabilidade no processo de produção, permite otimizar os consumos de energia e manter controladas as emissões gasosas, incluindo dióxido de carbono.</p> <p>A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres monitoriza anualmente as emissões de dióxido de carbono.</p>
<b>Desempenho:</b>	 <p>IMAGEM 13 – EVOLUÇÃO DAS EMISSÕES ESPECÍFICAS DE CO<sub>2</sub> (CELE + MOVIMENTAÇÃO INTERNA) POR TONELADA PRODUZIDA</p>
<b>Análise da evolução:</b>	<p>Em 2017, face a 2016 houve uma diminuição residual nas emissões específicas de CO<sub>2</sub>, que está em linha com a ligeira diminuição no consumo de gás natural e diminuição da produção (sem caco). A intervenção no atomizador em 2017, permite menos perdas de calor e logo menos consumo de gás natural, o que contribuiu também para esta redução.</p> <p>Em 2018, o pior desempenho em termos de % de caco, fez com que houvesse perda de eficiência energética e carbónica.</p>
<b>Principal Legislação Aplicável</b>	<p>Decreto-Lei n.º 38/2013. Regulamento n.º 601/2012 e Decisão n.º 2011/278/UE; TEGEE.190.02.III Portaria n.º 188/2015</p>
<b>Cumprimento Legal:</b>	<p>No período 2005-2007, a Unidade Industrial de Ílhavo esteve abrangida pelo CELE.</p> <p>No período CELE 2008-2012 não se encontrou abrangida, monitorizando, no entanto, as emissões de forma voluntária.</p> <p>No período 2013-2020 está abrangida pelo CELE, uma vez que o critério de abrangência alterou com a publicação da legislação.</p> <p>Em 2011 preencheu o formulário de atribuição das licenças gratuitas para o período 2013-2020 que foi validado por auditoria externa às emissões no período 2005 a 2008.</p> <p>Em 2012 procedeu ao pedido do Título de Emissão de GEE, de acordo com os formulários disponibilizados.</p> <p>Já no início de 2013, efetuou o envio do formulário de recolha de dados de atividade de 2012 e de recolha de dados de eletricidade no âmbito da fuga de carbono (<i>Carbon Leakage</i>).</p> <p>Em setembro de 2013 fez o pedido de abertura de conta no RPLE.</p> <p>Em 2017, foram atribuídas à Unidade Industrial de Ílhavo 15.666 licenças gratuitas.</p> <p>No final do 2º semestre de 2015 comunicou-se a alteração ao TEGEE referente ao novo secador, tendo sido emitido novo título em setembro de 2017.</p> <p>Foram verificadas as emissões referente a 2017, de acordo com TEGEE n.º 190.02 III de 7/09/2017 tendo sido apuradas um total de 19.098 toneladas CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>) (488 tCO<sub>2</sub> provenientes das emissões do processo e 18.610 tCO<sub>2</sub> provenientes das emissões da combustão) e a estas acrescem 78 tCO<sub>2</sub> de emissões dos meios de movimentação internos, emissões não abrangidas pelo CELE.</p> <p>Em 2018, foram atribuídas à Unidade Industrial de Ílhavo 15.360 licenças gratuitas.</p> <p>Foram verificadas as emissões referente a 2018, de acordo com TEGEE n.º 190.02 III de 7/09/2017 tendo sido apuradas um total de 19.374 toneladas CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>) (591 tCO<sub>2</sub> provenientes das emissões</p>



*Handwritten signature*

do processo e 18.782 tCO<sub>2</sub> provenientes das emissões da combustão) e a estas acrescem 86,5 tCO<sub>2</sub> de emissões dos meios de movimentação internos, emissões não abrangidas pelo CELE.

## Emissões - Gasosas

<b>Aspeto Ambiental:</b>	Emissões gasosas (fonte fixa: não significativo e fonte difusa: significativo)
<b>Impacte Ambiental:</b>	Poluição Atmosférica
<b>Descrição e Ações desenvolvidas:</b>	<p>A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres efetuou investimentos nesta área ambiental, nomeadamente na redução da emissão de poluentes dos efluentes gasosos produzidos, quer ao nível de medidas primárias quer ao nível das medidas de fim de linha. Quanto às medidas primárias desenvolvidas, destaca-se a implementação de boas práticas, com especial relevo para a manutenção preventiva dos equipamentos associados a sistemas de queima e à aquisição de equipamentos produtivos que cumprem com os regulamentos comunitários. No que se refere às medidas de fim de linha destaca-se o investimento no filtro de fluoretos em 2002 a jusante dos dois fornos e que constitui MTD (Melhor Técnica Disponível) do sector e os vários investimentos realizados nos sistemas de despoeiramentos (também incluídos nos planos de manutenção).</p> <p>O controlo das temperaturas, pressões e consumos nos equipamentos de combustão, a verificação diária dos penachos nas chaminés associadas a equipamentos de despoeiramento e as monitorizações gasosas por laboratórios externos, permitem manter controladas as emissões de poluentes gasosos para a atmosfera, que estão classificadas como aspeto ambiental não significativo. Ao nível da significância das emissões gasosas, destacam-se as emissões difusas de partículas, não quantificadas ao nível dos indicadores apresentados, mas com importante impacto em termos de segurança e saúde no trabalho.</p>
<b>Desempenho:</b>	 <p>IMAGEM 14 – EVOLUÇÃO DAS EMISSÕES ESPECÍFICAS GASOSAS POR TONELADA PRODUZIDA</p>
<b>Análise da evolução:</b>	<p>Todos os poluentes, com exceção do SO<sub>x</sub>, apresentaram um aumento em 2017, embora para valores inferiores aos verificados em 2015 (excepto NO<sub>x</sub>).</p> <p>Em 2018, contrariamente ao verificado em 2017, o SO<sub>x</sub> aumentou e todos os outros poluentes diminuíram.</p>
<b>Principal Legislação Aplicável</b>	<p>Decreto-Lei n.º 78/2004 (revogado entretanto);</p> <p>Portaria n.º 286/93 e Portaria n.º 675/2009 (revogadas entretanto);</p> <p>Portaria n.º 80/2006; Portaria 263/2005; NP 2167/2007</p> <p>Decreto Lei 39/2018; Portaria 190-A/2018; Portaria n.º 190-B/2018; Portaria 221/2018.</p>



*Que qual*

**Cumprimento  
Legal:**

No que respeita a aspetos construtivos, nomeadamente a altura das chaminés, a Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres encetou vários esforços desde 2002 com a então Direção Geral do Ambiente. Destaca-se o modelo de dispersão, elaborado em 2004, pelo Centro Tecnológico de Cerâmica e Vidro. Após várias correções de alturas e outras diligências, viu aprovada todas as alturas das suas chaminés em Julho de 2005 pela DRE/CCDRC (entidade competente) de acordo com o atual quadro legislativo (Portaria 263/2005 de 17 de Março). Em 2011, por imposição da CCDRC para a realização de monitorizações, foram construídas chaminés cumprindo com a norma NP 2167.

Cumpriu integralmente a legislação referente à emissão de poluentes gasosos (Portaria 286/93 e Portaria n.º 675/2009) e as obrigações do Decreto-Lei n.º 78/2004, enquanto vigoraram os referidos diplomas legais. Monitoriza, por laboratório acreditado, em regime em 2 vezes por ano (com intervalo mínimo de 2 meses entre cada monitorização) para os poluentes que estejam acima do limiar mássico mínimo da Portaria n.º 80/2006 e em regime trienal para os poluentes que estejam consistentemente abaixo deste limiar mássico mínimo, enquanto vigorou o referido diploma.

Com a publicação dos novos diplomas legais em 2018, adaptou o seu plano de monitorização das fontes fixas de emissão e mantém o cumprimento das obrigações legais que vigoram à data.

Controla ainda as fontes fixas que operam menos de 500h/ano. Procede ao registo das horas de funcionamento e consumo de combustível dos geradores de emergência e restantes fontes abrangidas pelo regime de exceção das 500 horas anuais.

Procede à manutenção adequada dos equipamentos de despoeiramento e tratamento de efluente gasoso. Não se verificou nenhuma necessidade de comunicação de funcionamento deficiente superior a 24 horas de sistemas de tratamento instalados e as situações que ocorreram não ultrapassam as 170 horas anuais, ao abrigo dos diplomas legais referidos em cima.

Em 2016 foi instalado um novo despoeiramento associado à prensagem e secagem de peças especiais, bem como um novo secador horizontal com duas chaminés.

O cálculo da altura das chaminés instaladas foi efetuado pelo CTCV, atualizando-se as restantes, num estudo submetido à CCDRC, o qual foi aprovado a 14-06-2017.

Em 2017 foi instalado um despoeiramento na secção de Polimento associado à nova máquina de retificação a seco. Foi enviado a CCDRC um pedido de atualização das alturas face à nova alteração tendo sido aprovado a 17-10-2017.

*Assinatura*

## Efluente Líquido

**Aspeto Ambiental:**

Efluente Líquido (aspeto ambiental não significativo)

**Impacte Ambiental:**

Poluição hídrica

**Descrição e Ações desenvolvidas:**

A permanente preocupação da Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres com os seus efluentes líquidos levou à construção de duas ETARI's para o seu tratamento – ETARI das Pastas e ETARI do Polido.

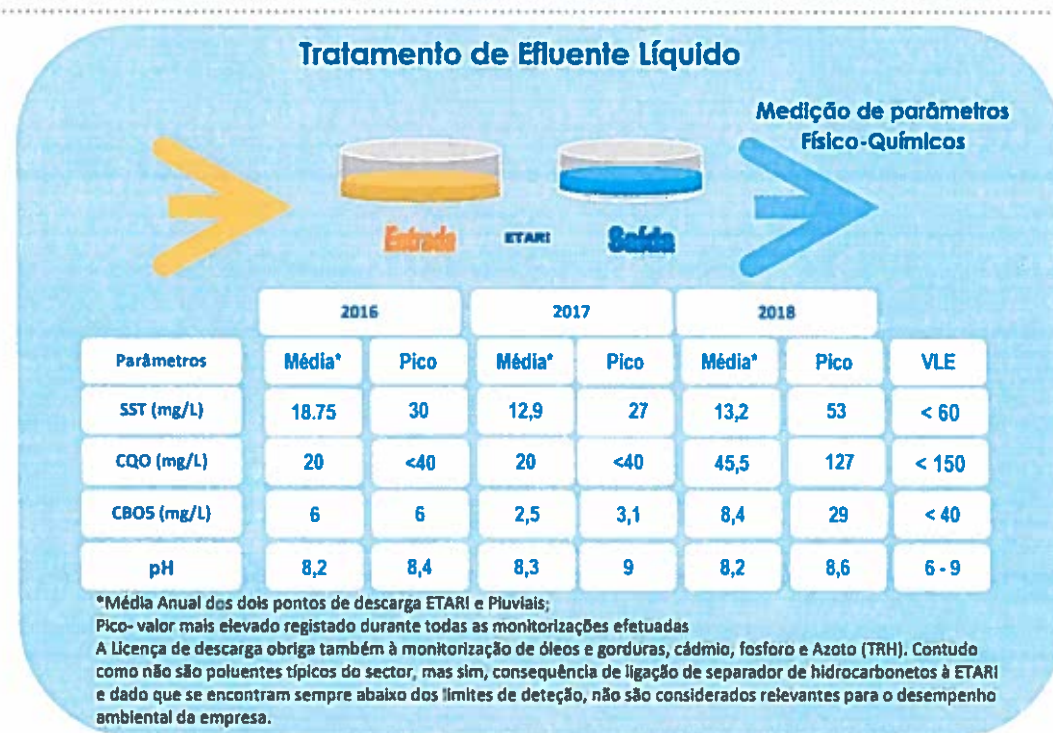
A água tratada na ETARI do Polido é utilizada em circuito fechado nas máquinas de polir e retificar, cujo processo de tratamento físico – químico consiste fundamentalmente em reduzir a quantidade de Sólidos Suspensos Totais (SST).

A ETARI das Pastas, serve todo o resto da unidade industrial e o excedente de efluente, após tratamento adequado, é encaminhado para a Vala da Amarona.

Os parâmetros de qualidade da água tratada são monitorizados pela empresa fornecedora dos reagentes para tratamento (coagulante e floculante) através da recolha mensal de uma amostra pontual. No mínimo semestralmente, é recolhida uma amostra composta, por um laboratório acreditado de acordo com a licença de descarga.

As medidas implementadas ao nível da reutilização de água tratada, permitiram nos últimos dois anos, atingir taxas de reutilização superior a 70% relativamente ao volume extraído dos furos, pelo que este aspeto ambiental está classificado como não significativo.

**Desempenho:**



**Análise da evolução:**

Em 2017, todos os parâmetros, exceto pH, estiveram significativamente baixo do VLE e se mantiveram estáveis face ao histórico. O pH, apesar de tendencialmente alto, cumpriu o VLE e manteve-se entre 8-9.

Em 2018, todos os parâmetros estão baixo do VLE.

**Principal Legislação Aplicável:**

Lei n.º 12/2018 Decreto-Lei n.º 226-A/2007

Licença de descarga Pluviais (L013009.2016.RH4A, válida até 30/09/2021)

Licença de descarga ETARI (L014387.2017.RH4A, valida até 31/12/2018, renovada pela L019458.2018.RH4A, válida até 31/12/2019)

Decreto-Lei 236/1998; Decreto-Lei n.º 97/2008

*gestor*

**Cumprimento  
Legal:**

A Gres Panaria Portugal, S.A. - Divisão Margres descarrega no meio hídrico, Vala da Amarela e para tal possui licença de descarga, de acordo com legislação em vigor. Em 2018 submeteu via SILIAMB os resultados do autocontrolo que realizou ao efluente descarregado, de acordo com a licença.

Cumpriu com todos os valores limites estabelecidos na licença.

No que se refere às águas residuais domésticas estão ligadas ao coletor municipal.

A licença de descarga da ETAR L012853.2016.RH4A foi substituída pelo novo título de utilização, nº L014387.2017.RH4A, a 1-10-2017, que vigorou até 31/12/2018, encontrando-se de novo renovado em 2019.



*g. g. g.*

## Ruido emitido para o ambiente

**Aspeto Ambiental:**

Produção de Ruído

**Impacte Ambiental:**

Poluição sonora

**Descrição e Ações desenvolvidas:**

A Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres localiza-se em espaço industrial existente dentro do perímetro urbano e na proximidade de zonas sensíveis (habitações). O controlo do ruído produzido para o exterior é por isso um aspeto importante no controlo dos aspetos ambientais e nas boas relações com as partes interessadas.

Foi solicitado um parecer à APA em 14/11/2012 sobre a necessidade de reavaliar o ruído. A APA respondeu em 6/3/2013, referindo que não haveria necessidade de tornar a monitorizar já que não havia alterações significativas nas fontes de ruído da unidade industrial nem na envolvente. Em 2014 voltou a medir o ruído por alteração de layout e em 2017 face à alteração de layout ocorrida, instalação de uma nova linha de retificar a seco, decidiu voltar a monitorizar este descritor ambiental em 2017. Salienta-se que as alterações ocorridas são no interior da instalação.

**Desempenho**

**Tabela 11— Resultados da Medição de Ruído em 2014 e em 2017 - Valores de ruído ambiente e valores máximos de exposição**

Pontos de Medição	2014		2017	
	Ln (dB(A))	L den (dB(A))	Ln (dB(A))	L den (dB(A))
1	55	63	56*	64
2	54	62	56*	64
3	56*	63	50	59
4	46	52	44	51
Limite Legal	55	65	55	65

**Tabela 12— Resultados da Medição de Ruído em 2014 e 2017.**

Incomodidade  $L_{AeqA}-L_{AeqR}$ , de acordo com Decreto-Lei n.º 9/2007

Pontos de Medição	Incomodidade dB(A)					
	Diurno (7h-20h)		Entardecer (20h-23h)		Noturno (23h-7h)	
	2014	2017	2014	2017	2014	2017
1	2	1	1	0	1	0
2	1	0	1	1	0	1
3	1	3	0	2	1	2
4	2	2	0	3	1	1
Limite Legal	5		4		3	

\* ultrapassa o valor limite

As situações de não cumprimento do indicador Ln nos pontos 1 e 2 em 2017 e 3 em 2014 também se verificam nas medições do ruído residual, pelo que estas não poderão ser imputadas ao ruído originado pela laboração da unidade industrial

O crescimento dos cerdos nos limites da Margres teve influência na diminuição do ruído nos pontos 3 e 4, no entanto nos pontos 1 e 2 o ruído ambiente provocado pela Nacional 109 aumentou, pois, o impacto da Margres no global do ruído não sofreu aumento significativo em nenhum dos pontos monitorizados.

**Análise da evolução:**

**Principal Legislação Aplicável**

Decreto-Lei n.º 9/2007

Decreto-Lei n.º 221/2006 (Atividades no Exterior)

**Cumprimento Legal**

Em 2014 e 2017 a Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres caracterizou o ruído emitido para o exterior, verificando-se o cumprimento legal.

No que se refere ao equipamento de utilização exterior verifica-se a conformidade com os níveis sonoros estabelecidos no Decreto-Lei n.º 221/2006, incluindo a frota de empilhadores.

## Outros Aspetos Ambientais associados a obrigações de conformidade

### Documentos de Referência sobre MTD (BREF)

A sigla BREF deriva do Inglês, "Best Available Techniques (BAT) REFERENCE documents" e aplica-se a documentos produzidos por um painel Europeu de especialistas que inclui peritos indicados pelos vários estados membros, por representantes da indústria europeia (ONGI) e das Organizações Não Governamentais de Ambiente (ONGA) com o objetivo de definir as Melhores Técnicas Disponíveis (MTD) para os vários sectores de atividade abrangidos pela Diretiva 2008/1/CE (Diretiva IPPC).

São consideradas MTD as práticas (que incluem procedimentos e tecnologias/equipamentos) mais eficazes em termos ambientais, evitando ou reduzindo as emissões e o impacto no ambiente da atividade que possam ser aplicadas em condições técnica e economicamente viáveis.

As questões mais importantes para a aplicação da Diretiva IPPC na indústria cerâmica são a redução das emissões atmosféricas e para o meio aquático, a utilização eficiente da energia, das matérias-primas e da água, a minimização, recuperação e reciclagem das perdas de processo/resíduos e dos efluentes líquidos e ainda a aplicação de sistemas de gestão eficazes.

Apesar de a Gres Panaria Portugal, S.A.- Divisão Margres não se encontrar abrangida pela Diretiva IPPC, tem implementadas um conjunto de medidas e técnicas de gestão ambiental enumeradas no BREF da Cerâmica. De entre estas medidas, destacam-se:

- **Gestão ambiental:** Sistema de Gestão Ambiental certificado de acordo com a ISO 14001.
- **Consumo de energia:** Recuperação de calor em excesso nos fornos, em especial na zona de arrefecimento, utilização de gás natural nos processos de cozedura nos fornos, atomizador e secadores.
- **Emissões difusas de poeiras:** Manutenção de pavimentos (estado e limpeza) nas zonas de armazenamento a granel.
- **Emissões pontuais de poeiras:** Utilização de filtros de mangas e ciclones em combinação com separadores húmidos de poeiras, com posterior tratamento e reutilização da água tratada.
- **Emissão de poeiras das operações de cozedura nos fornos:** utilização de gás natural (combustíveis com baixo nível de cinzas) e utilização de adsorventes (colunas de adsorção em série), através de tratamento de gases de exaustão num filtro de fluoretos.
- **Compostos gasosos, medidas/técnicas primárias:** Reduzir as emissões de compostos gasosos (ou seja, HF, HCl, SOx, COV, metais pesados) nos efluentes gasosos dos fornos através de otimização das curvas de aquecimento e utilização de colunas de adsorção em série (filtro de fluoretos no tratamento de gases dos fornos).
- **Águas residuais de processo (emissões e consumo):** Tratamento das águas residuais de processo, de modo a garantir que a água seja adequadamente limpa, para poder ser reutilizada no processo de fabrico (reutilização parcial e descarga do excedente).
- **Lamas:** Reciclagem em outra indústria das lamas.
- **Perdas de processo sólidas/resíduos sólidos:** Reutilização no processo dos cacos e peças partidas durante o processo de fabrico e utilização das perdas de processo sólidas noutras indústrias (cimenteira).
- **Ruído:** Vedação da unidade, insonorização de alguns motores exteriores, colocação das janelas e portões e boa manutenção da instalação e execução de atividades ruidosas em períodos diurnos.

### Substâncias Regulamentadas (ODS e GFEE)

A Unidade Industrial de Ílhavo possui equipamentos com substâncias de refrigeração, sujeitas a regulamentação, nomeadamente equipamentos de ar condicionado, secadores de compressores e equipamentos de arrefecimento.

No que se refere às substâncias de refrigeração pode-se subdividir em duas grandes categorias:

- **Substâncias que empobrecem a camada de ozono (ODS)** - Regulamento (CE) n.º 1005/2009 e posteriores alterações, Decreto-Lei n.º 152/2005 de 31 de Agosto, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 35/2008 de 27 de Fevereiro e Decreto-Lei 85/2014 de 27 de Maio.
- **Gases fluorados com Efeito de estufa (GFEE)** - Regulamento n.º 517/2014, Regulamento (CE) n.º 1516 de 19 de Dezembro e Regulamento (CE) n.º 303/2008.

Existe um inventário de equipamentos e respetivas substâncias de refrigeração, onde consta o Potencial de Aquecimento Global (PAG), função das quantidades de gases presentes nos equipamentos.

Em 2017 foram adquiridos 4 novos equipamentos de frio com o total 17,77 kg equivalentes de CO<sub>2</sub> (0,31 kg de R 134A e outros com 8,3 kg de R410A) e foram adquiridos 261 Kg de R 449A para reparação de fugas, substituição de gás, equivalentes a 364,63 toneladas CO<sub>2</sub>. Foram enviados para reciclagem 216kg de R404A.

Foi entregue através do formulário disponibilizado no site da APA a 28-03-2018 os dados relativamente ao ano 2017.

A informação relativa a 2018 foi declarada no SILIAMB a 28/02/2019.

Em 2018 não foram adquiridos novos equipamentos. Foi removido 87,3Kg de R 449A para destruição dum equipamento que possuía 111 kg, existindo uma fuga de 23,7 Kg de R 449A (92,94 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>). Para este mesmo equipamento, foi adquirido 120 kg de R 449A (470,59 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>).

## Registo de Emissões e Transferências de Poluentes (PRTR)

De acordo com o Regulamento (CE) n.º 166/2006 e Decreto-Lei n.º 127/2008 (alterado pelo Decreto-Lei n.º 6/2011) e posteriores esclarecimentos da entidade competente, a Unidade Industrial de Ílhavo efetuou na plataforma disponibilizada para o efeito, o registo das suas emissões para o ar, água e solos, relativos ao ano de 2016, tendo sido aprovado a 17-11-2017, com reporte de resíduos perigosos e resíduos não perigosos para a Comissão Europeia.

O PRTR de 2017 foi submetido em 19-06-2018.

O PRTR 2018 encontra-se preparado para submissão dentro do prazo legal.

## Regime de Responsabilidade Danos Ambientais

O Decreto-Lei n.º 147/2008, que transpõe a Diretiva Europeia sobre responsabilidade ambiental nº 2004/35/CE, aplica-se aos danos ambientais bem como as ameaças iminentes desses danos causados em resultado do seu exercício (ver atividades incluídas no anexo III). Nesse âmbito, a Unidade Industrial de Ílhavo constituiu uma garantia financeira, na forma de seguro, que permite assumir a responsabilidade ambiental inerente à sua atividade.

Desde 15-10-2010 subscreveu um seguro de responsabilidade ambiental. Em 2015, contratou com a ACE European Group Limited, o seguro de responsabilidade ambiental, apólice n PTENV101434, renovada várias vezes para os períodos 2-03-2015 a 1-3-2016, 2-3-2016 a 1-3-2017, 2-3-2017 a 01-03-2018, 02-03-2018 a 01-03-2019 e que se encontra à data renovado para o período de 02-03-2019 a 01-03-2020.

## Licenciamento único Ambiental

O Decreto-Lei n.º 75/2015, de 11 de maio, aprova o Regime de Licenciamento Único de Ambiente ("LUA"). Este diploma, visa a simplificação dos procedimentos dos regimes de licenciamento ambientais, regulando o procedimento de emissão do título único ambiental ("TUA").

Assim quando for necessária a alteração/renovação de títulos tanto de descarga como de extração de água assim como o título de emissão de gases com efeito de estufa (TEGEE), a Unidade Industrial de Ílhavo deverá apresentar o pedido junto do respetivo balcão eletrónico afeto aos mesmos e, posteriormente, reencaminhado para a plataforma desmaterializada do LUA, isto é, o Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente ("SILiAmb").

Em 20/12/2018 obteve o TÍTULO DIGITAL DE EXPLORAÇÃO N.º N.º 7885/2018-1, decorrente de vistoria realizada em 28-11-2018. Este Título atualiza e substitui a autorização de exploração emitida em 07-10-2005 e é condicionado ao cumprimento de:

**"No prazo de 90 dias**

2.1. A situação que originou a acumulação de águas residuais numa depressão no solo deve ser corrigida a maior brevidade possível, para evitar a contaminação do solo e da água.

2.2. A linha de água recetora das águas residuais depois de tratadas (Vala da Amarona) deverá manter-se limpa e com o ponto de rejeição acessível."

No caso do ponto 2.1 foi de imediato corrigido e no caso do ponto 2.2 está prevista uma obra de melhoramento da acessibilidade a um dos pontos de descarga, a realizar até final de setembro de 2019. Ambas as situações foram comunicadas à entidade coordenadora do Licenciamento industrial (IAPMEI).



## 4. Objetivos Sustentabilidade

Face ao histórico e aos aspetos ambientais significativos, aos riscos e oportunidades identificados e à estratégia do negócio definiram-se os objetivos sustentabilidade:

Tabela 13 — Objetivos Sustentabilidade 2019

Aspeto Ambiental	Ação/Objetivo	Indicador/ Meta
<b>- Todos os aspetos ambientais:</b> - - Consumo Matérias primas e auxiliares; - - Consumo energia; - - Produção de Resíduos; - - Consumo de água - - Produção efluente líquido - - Emissões gasosas	<b>Reduzir a produção de caco cozido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação dos objetivos a todos os colaboradores da Produção.</li> <li>• Acompanhamento diário da produção identificando problemas e suas causas</li> <li>• Tratamento diário de dados de produção: quantidade, qualidade em 1ª e caco</li> <li>• Divulgação de dados de produção às chefias da produção</li> <li>• Reuniões diárias com encarregados da produção. Análise de dados da produção.</li> <li>• Resolução de problemas atuando na origem dos mesmos</li> <li>• Otimização de gestão de recursos humanos</li> <li>• Otimização de gestão da produção e recursos humanos nas LV no regime noturno e fins de semana</li> <li>• Ajustar o programa de produção de forma a melhorar o desempenho</li> <li>• Identificar produtos de maior dificuldade técnica</li> <li>• Incrementar formação aos operadores da produção</li> </ul>	% caco  5%
<b>Todos os aspetos ambientais</b>	<b>Desenvolver iniciativas de informação aos colaboradores, sobre a sustentabilidade.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver cartazes de boas práticas ambientais com colaboradores da empresa</li> <li>• Dedicar na newsletter interna, espaço para publicar iniciativas ambientais e resultados de desempenho obtidos</li> </ul>	<i>Mínimo 6 cartazes ou outras iniciativas</i>
<b>Produção de resíduos</b>	<b>Reduzir a utilização de plástico descartável na GPP</b> Trabalhar na procura de soluções alternativas aos copos plásticos nas máquinas de vending e nos bebedouros de água engarrafada, de modo a minimizar o consumo de plástico	30% (do total de embalagens descartáveis) Até 31/12/2019
<b>Todos os aspetos ambientais influenciáveis</b>	<b>Implementar Código de Conduta para fornecedores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar o Código de Conduta</li> <li>• Enviar a todos os fornecedores relevantes QA</li> </ul> Garantir a subscrição do Código por parte dos fornecedores contactados	80% (do volume de compras cujos fornecedores subscrevem o Código) Até 31/12/2019

## 5. Declaração do Verificador Ambiental sobre as atividades de verificação e validação

APCER – Associação Portuguesa de Certificação, com o número de registo de verificador ambiental EMAS PT-V-001 acreditado para o âmbito

Design, desenvolvimento e produção de pavimentos e revestimentos cerâmicos, bem como comercialização de acessórios cerâmicos para decoração. Design e comercialização de lavatórios, bases de chuveiro e móveis para casa de banho, com revestimento a cerâmica. Comercialização de argamassas de junta cimentícias, para aplicação interior.

Código NACE 23.31, declara ter verificado se a Divisão Margres, tal como indicada na declaração ambiental atualizada, da organização

**Gres Panaria Portugal, SA – Divisão Margres**  
**Chousa Nova**  
**3830-133 Ílhavo**

com o número de registo PT-000052 cumpre todos os requisitos do Regulamento (CE) n.º 1221/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de Novembro de 2009, alterado pelo Regulamento (EU) 2017/1505, de 28 de Agosto e pelo Regulamento (UE) 2018/2026, de 19 de dezembro, que altera o anexo IV do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, que permite a participação voluntária de organizações num Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria (EMAS).

Assinando a presente declaração, declara-se que:

- a verificação e a validação foram realizadas no pleno respeito dos requisitos do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, na sua atual redação;
- o resultado da verificação e validação confirma que não existem indícios do não cumprimento dos requisitos legais aplicáveis em matéria de ambiente;
- os dados e informações contidos na declaração ambiental atualizada da organização refletem uma imagem fiável, credível e correta da Gres Panaria Portugal, S.A. - Divisão Margres, no âmbito mencionado na declaração ambiental.

O presente documento não é equivalente ao registo EMAS. O registo EMAS só pode ser concedido por um organismo competente ao abrigo do Regulamento (CE) n.º 1221/2009, na sua atual redação. O presente documento não deve ser utilizado como documento autónomo de comunicação ao público.

Feito em Porto, em 28/06/2019.

Revisto em 09/10/2019

Assinatura

José Leitão  
CEO

Ana Roque  
auditor

## Glossário

Este glossário pretende ser útil para evitar interpretações erradas e permitir ao leitor saber qual o significado das palavras no contexto em que estão escritas. Levou-se em consideração a terminologia principal associada à gestão ambiental, bem como alguns termos técnicos relacionados com o ambiente e o setor de atividade em que se insere a empresa.

**Ambiente** – Envolvente na qual uma organização opera, incluindo o ar, a água, o solo, os recursos naturais, a flora, a fauna, os seres humanos, e as inter-relações.

**Aspeto Ambiental** – Elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o ambiente, aspeto ambiental significativo é aquele que tem ou pode ter um impacto significativo no ambiente.

**Carência Química em Oxigénio (CQO)** - quantidade de oxigénio requerida para a oxidação química dos compostos orgânicos dissolvidos na água, é uma medida indireta da quantidade de contaminantes químicos na água, nomeadamente matéria orgânica.

**Carência Bioquímica de Oxigénio (CBO<sub>5</sub>)** - quantidade de oxigénio requerida para a oxidação bioquímica dos compostos orgânicos dissolvidos na água, é uma medida indireta da quantidade de contaminantes biológicos na água, após 5 dias

**Ciclo de Vida** - Epatas consecutivas e interligadas de um sistema de produto (ou serviço), desde a obtenção de matérias-primas, ou sua produção a partir de recursos naturais, até ao destino final. As etapas do ciclo vida incluem a obtenção de matérias-primas, o design, a produção, o transporte/entrega, a utilização, o tratamento no fim de vida e o destino final.

**Desempenho Ambiental** – Resultados mensuráveis da gestão dos aspetos ambientais de uma organização.

**Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>)** - gás gerado quando os compostos de carbono são oxidados na queima de combustíveis fósseis

**Dióxido de enxofre (SO<sub>2</sub>)** - poluente emitido em processos de combustão por combinação de enxofre contido no combustível com o oxigénio atmosférico. Contribui para a acidificação da atmosfera.

**Economia circular** – Economia Circular é um conceito estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia, substituindo o conceito de fim-de-vida da economia linear, por novos fluxos circulares de reutilização, restauração e renovação, num processo integrado.

**Fim de vida**- termino da durabilidade de um determinado produto.

**Fluoretos (F)** – Compostos de Flúor.

**Parte interessada** - Pessoa ou grupo interessada ou afetado pelo desempenho ambiental de uma organização.

**Impacte Ambiental** – Qualquer alteração no ambiente, adversa ou benéfica, resultante, total ou parcialmente dos aspetos ambientais.

**pH** – Escala de medida do grau de acidez das substâncias.

**Óxido de Azoto (NO<sub>x</sub>)** - Gás produzido nos processos de combustão resultantes da oxidação do azoto, que contribui para a acidificação da atmosfera.

**Resíduo** – Qualquer substância ou objeto de que o detentor se desfaz ou tem intenção ou obrigação de se desfazer.

**Sistema de Gestão Ambiental** – Parte do sistema de gestão de uma organização utilizada para desenvolver e implementar a sua política ambiental e gerir os seus aspetos ambientais.

**Reutilização** – Reintrodução no processo de produção de resíduo/materiais.

**Valorização** – Quaisquer operações que visem o reaproveitamento (incluindo os processos de reutilização, reciclagem, regeneração, valorização energética, outras).

**Sólidos Suspensos Totais (SST)** – partículas orgânicas e inorgânicas não dissolvidas que são transportados pelas águas residuais.



## Abreviaturas

ADR— Acordo Europeu Relativo ao Transporte Internacional de Mercadorias Perigosas por Estrada  
APA— Agencia Portuguesa do Ambiente  
APICER — Associação Portuguesa da Indústria Cerâmica  
ARH— Administração da Região Hidrográfica  
CAE - Código da Atividade Económica  
CCDR — Comissão Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro  
CE - Comissão Europeia  
CELE— Comércio Europeu de Licenças Emissão  
CLP- Classification, labeling and packaging of substances and mixtures (Classificação, Rotulagem e Embalagem de substâncias e misturas)  
CO<sub>2</sub> - Dióxido de Carbono  
CQO - Carência Química Oxigénio.  
COT - Compostos Orgânicos Totais  
CTCV - Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro  
dB (A)—Decibel;  
DRE - Direção Regional Economia  
EMAS - Community Eco Management and Audit Scheme (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria)  
EN—Norma Europeia  
ETARI - Estação de Tratamento de Águas Residuais Industriais.  
F— Flúor  
g— Grama  
GEE— Gases de efeito de estufa  
GFEE— Gases Fluorados com efeito de estufa  
GJ – Gigajoule  
DGEG— Direção Geral de Energia e Geologia  
IAPMEI - Agência para a Competitividade e Inovação, I.P  
ISO - International Organization for Standardization (Organização Internacional para Normalização)  
Kg - quilograma  
Kwh – Kilowatt hora  
LER – Lista Europeia de Resíduos  
LUA- Licenciamento único ambiental  
m<sup>2</sup> - metro quadrado  
m<sup>3</sup> - metro cúbico  
mg – miligrama  
MIRR – Mapa integrado de registo de resíduos  
Nm<sup>3</sup>- normal metro cúbico  
NP - Norma Portuguesa  
NOx - Óxidos de Azoto  
PRTR— Pollutant Release and Transfer Register (Registo de Emissões e Transferências de Poluentes)  
ODS— Ozone depleting substances (Gases que destroem a camada de ozono)  
t - tonelada  
RCD— Resíduo de Construção e Demolição  
REEE— Resíduo de equipamentos elétricos e eletrónicos  
REACH- *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals* (Registo, Avaliação, Autorização e Restrição de substâncias químicas)  
RIA— Rede de Incêndio armada  
SGA -Sistema de Gestão Ambiental  
SPV - Sociedade Ponto Verde.  
SO<sub>2</sub> - Dióxido de enxofre  
SST - Sólidos Suspensos Totais.

VLE - Valor limite de emissão  
TUA- Título único Ambiental  
€ - Euro  
%- Percentagem

*grés*

# **GRES PANARIA**

Portugal S.A.

Grés Panaria Portugal, S.A.  
Divisão Margres  
Chousa Nova  
3830-133 ÍLHAVO – PORTUGAL

Tel: 234329700

Fax: 234329702

Correio eletrónico:

[margres@margres.com](mailto:margres@margres.com)

[ambiente@margres.com](mailto:ambiente@margres.com)

[www.margres.com](http://www.margres.com)

